

Lampiris contract voor de levering van elektriciteit en/of gas, afgesloten voor een periode van 1 jaar, 2, 3 jaren, jaarlijks stilzwijgend verlengd behalve mits voorafgaande kennisgeving 45 dagen voor het verstrijken van de lopende contractuele periode.

Nr ID :

Ref. agent :

Tarificatiecode :

**Contract voor de levering van groene Elektriciteit en/of Gas**

tussen Lampiris NV Klant :  Professioneel  Particulier

EN (velden met een (\*) moeten verplicht ingevuld worden)

Taal FR  NL  DE  EN

Onderneming (\*)

Naam(\*)

Voornaam

Geboortedatum (\*)

Ondernemingsnr (BTW) B | E

Adres (\*)

Nr - Postbus

Postcode (\*) - Plaats

Telefoon

GSM

Fax

E-Mail

Bankrekeningnummer (in geval van terugstoring)

Nummer identiteitskaart

Ik erken uitdrukkelijk voorafgaand aan het afsluiten van onderhavig contract kennis genomen te hebben van de Algemene Voorwaarden en deze te begrijpen en te aanvaarden. De persoonlijke gegevens vermeld op onderhavig contract worden verwerkt door Lampiris N.V. en gebruikt voor het versturen van informatie over de producten en diensten van Lampiris N.V., evenals door aanverwante ondernemingen. U hebt altijd inzage recht en het recht om uw gegevens te verbeteren.

**Leveringsadres** (indien verschillend van facturatie)

Adres (\*)

Nr - Postbus

Postcode (\*) - Plaats

U bent een **Professionele of een Particuliere** klant :

Schatting jaarlijks verbruik van  
Elektriciteit  kWh Gas  kWh

U bent een **Particuliere** klant :

Aantal bewoners van het leveringsadres :

Hoofdverblijf  Tweede verblijf

Soort woning  studio  appartement  huis met 4 gevels  
 huis met 3 gevels  huis met 2 gevels

Mijn belangrijkste warmtebron werkt op :  elektriciteit  gas  andere

Ik verbruik elektriciteit met volgende apparaten :  
 kookfornuis  diepvriezer  droogtrommel  waterverwarmer  
 koelkast  wasmachine  vaatwasmachine

Aantal personen ten laste :

Uw tussentijdse factuur wordt berekend op basis van deze gegevens, rekening houdend met een gemiddeld jaarlijks verbruik en uw gekozen tarief.

Ondergetekende verbindt zich ertoe groene elektriciteit en/of gas aan te kopen bij Lampiris op het vermelde leveringsadres, en dit vanaf de datum van de eerste leveringsdag. Ondergetekende verleent toestemming aan Lampiris N.V. om in zijn naam en voor zijn rekening alle nodige stappen te ondernemen om te veranderen van leverancier, voor de aansluiting op het netwerk, evenals alle verbruiksgegevens (ook vroegere) aan te vragen bij de beheerder van het distributienetwerk.

**De consument heeft het recht om van onderhavig leveringscontract af te zien per aangetekend schrijven zonder kosten en zonder opgave van reden binnen een periode van 14 werkdagen, te rekenen vanaf de dag volgend op het ontvangen van de bevestiging vanwege de leverancier van het contract.**

**Ik wens groene Elektriciteit van Lampiris te ontvangen gedurende :**

1 jaar  2 jaren  3 jaren

Type meter :  dag  dag/nacht  alleen nacht

EAN-nummer (\*) (vermeld op uw verbruiksfactuur)

5 | 4 |

EAN-nummer (alleen nacht) (mits van toepassing)

5 | 4 |

Nummer meter dag/nacht

Verhuis  Ja  Neen

Opening meter  Ja  Neen

Nummer meter alleen nacht (vermeld op uw meter)

Huidige leverancier

Vervaldag contract

Geen contract (leverancier automatisch toegekend)  Vervaldag onbekend

Gewenste datum indiensttreding

Uw contract treedt in werking op het ogenblik van het verstrijken van het contract met uw huidige leverancier, als het technisch mogelijk is, tenzij U uitdrukkelijk een andere datum van inwerkingtreding wenst. In dat geval draagt U alle verantwoordelijkheid voor de gevolgen van deze keuze, en met name voor de opzeggingsvergoeding die uw huidige leverancier zou kunnen eisen.

**Ik wens Lampiris Gas te ontvangen gedurende :**

1 jaar  2 jaren  3 jaren

EAN-nummer (\*) (vermeld op uw verbruiksfactuur)

5 | 4 |

Nummer meter (Vermeld op uw meter)

Verhuis  Ja  Neen

Opening meter  Ja  Neen

Huidige leverancier

Vervaldag contract

Geen contract (leverancier automatisch toegekend)  Vervaldag onbekend

Gewenste datum indiensttreding

Uw nieuw contract treedt in werking op de vervaldag van uw huidig jaarcontract. Wij hebben u erop gewezen dat, in geval van voortijdige opzegging van uw contract, uw leverancier een schadeloosstelling kan eisen.

Eventuele opmerkingen :

**Betalingswijze van uw voorschotten en uw eindafrekening**

Via overschrijving - Gewenste factureringsperiode :  maandelijks  tweemaandelijks  driemaandelijks

Via domiciliëring (vul onderstaande strook in aub) : enkel de eerste factuur en het globale overzicht worden via de post verstuurd.

Ik wens mijn factuur via e-mail te ontvangen

**Bericht van domiciliëring**

Ik ondergetekende (naam rekeninghouder)

verzoekt de firma Lampiris N.V., Rue Natalis 2, B-4020 Luik, met ondernemingsnummer 859.655.570, om van heden en tot uitdrukkelijke herroeping alle facturen te innen van de rekening :

Rekeningnummer

Bank

Datum

Plaats

Handtekening klant

**Handtekening klant**

Dit document is niet geldig zonder de handtekening van de klant.

Naam

Plaats  Datum

Lampiris NV wenst u informatie over haar producten en diensten mee te delen. Staat U Lampiris NV toe om uw persoonlijke gegevens hiervoor te verwerken evenals voor direct marketing ? JA  NEE

Lampiris N.V., B. Venanzi, algemeen directeur

Handtekening klant, voor akkoord

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1: Algemeenheden

**1.1** Waar in deze Algemene Voorwaarden of in de Overeenkomst sprake is van volgende begrippen wordt daaronder verstaan:

**1. Aansluitingsadres** : plaatswaar het Aansluitingspunt is, conform de overeenkomst afgesloten tussen de Klant en de Netbeheerder in verband en waar het gas en de elektriciteit worden verbruikt. **2. Aansluitingsovereenkomst**: de overeenkomst afgesloten tussen de Klant en de Netbeheerder in verband met het Aansluitingspunt. **3. Aansluitingspunt**: de fysieke plaats van het punt waar de aansluiting is met het distributienet zoals bepaald in het technische reglement. **4. Afsluiting**: de verwijdering van Lampiris uit het toegangsregister van de Netbeheerder als leverancier voor het Aansluitingspunt. **5. Algemene Voorwaarden**: de algemene voorwaarden, geldig voor aansluitpunten binnen het Vlaamse Gewest en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. **6. Lampiris**: Lampiris nv, Rue Natalis, 2 te 4020 Liège. **7. Consument**: elke persoon die, uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden, elektriciteit, aardgas en/of aanverwante diensten verwerft (zoals bedoeld in de Wet op de Handelspraktijken, de informatie en de bescherming van de consument van 14 juli 1991). **8. De Overeenkomst**: het formulier van Lampiris, ondertekend door de Klant "Overeenkomst voor de levering van groene elektriciteit en/of gas"; de ondertekende bevestiging van het afsluiten van de Overeenkomst, verzonden door Lampiris naar de Klant, de Algemene Voorwaarden; het tariefplan, geldend bij de ondertekening van de Overeenkomst en beschikbaar op de site www.lampiris.be en de bijlage voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, te weten de bepalingen van de Verordening van 19 juli 2001 in verband met de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest; **9. Overeenkomst of afstand**: een overeenkomst, afgesloten buiten de gelijktijdige fysieke aanwezigheid van Lampiris en de Klant (voorbeeld: via internet, via telefoon... ) **10. Overeenkomst, afgesloten buiten de onderneming**: de overeenkomst, afgesloten ten huize van de verbruiker of op salons, beurzen en tentoonstellingen. **11. Residentiële klant**: elke fysieke persoon die elektriciteit en/of aardgas verbruikt om in zijn behoeften te voldoen of die van de personen die op hetzelfde adres zijn gedomicilieerd (voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest: overeenkomstig de Verordening van 19 juli 2001 in verband met de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest). *(Voor het Vlaamse Gewest: conform met het Besluit van de Vlaamse Regering van 13 maart 2009 betreffende de sociale openbare dienstverplichtingen in de vrijgemaakte elektriciteit en gas markt)*

**12. Installatie**: het geheel van leidingen en toebehoren, schakel- en verdeelrichtingen, elektrische toestellen, transformators en motoren dat voor het gebruik van energie op het Aansluitingsadres al dan niet is aangesloten, te rekenen vanaf de Meetinrichting of een daarmee door de Netbeheerder en de Klant gelijk niet stellen plaats van afname. **13. Klant**: elke persoon die van Lampiris elektriciteit of gas afneemt. **14. Levering**: de beschikbaarstelling op het net (niet het transport/de toevoer) van de met de Klant overeengekomen hoeveelheid elektriciteit en/of aardgas door Lampiris. **15. Meetinrichting**: het geheel van toestellen bestemd voor de meting en/of de telling van de elektriciteit of het gas die op het Aansluitingspunt afgenomen worden, omvattende onder meer de meters, meetapparaten, meettransformatoren en telecommunicatietoestellen. **16. Netbeheerder**: de beheerder van het distributie- en/of transportnetwerk voor elektriciteit en aardgas **17. Overmacht** : iedere gebeurtenis waar Lampiris redelijkerwijs geen controle over heeft. **18. Dag**: kalenderdag **19. Persoonlijke gegevens** : alle persoonlijke gegevens in de zin van de wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens die de Klant aan Lampiris doorgeeft bij het afsluiten van de Overeenkomst en tijdens de uitvoering ervan, waaronder zijn naam, leveringsadres, EAN code van zijn meter, consumptiegegevens.

**1.2** Enkel deze Algemene Voorwaarden, en alle latere wijzigingen hieraan, zoals bepaald in artikel 14.1 maken integraal deel uit van de Overeenkomst. Door het formulier van Lampiris te ondertekenen, accepteert de Klant het geheel van de Algemene Voorwaarden, erkent hij er een perfecte kennis van te hebben, en af te zien van elk contractueel document, met name zijn eigen algemene voorwaarden.

**1.3** De geldigheid van de Overeenkomst en van de Algemene Voorwaarden, wordt niet aangetast door de nietigheid van een onderdeel ervan. Het niet aandringen op de naleving van één of meerdere bepalingen van de Overeenkomst mag niet worden opgevat als verzaking hieraan of een beperking van de erin vervatte rechten of plichten.

### Artikel 2 De sluiting van de Overeenkomst

**2.1** De Overeenkomst wordt gesloten op de dag dat ze door Lampiris en de Klant getekend wordt, behalve in het geval van verkoop op afstand waarbij de overeenkomst gesloten wordt op de dag dat Lampiris een bevestiging van de Overeenkomst aan de Klant verstuurt. In geval van verkoop op afstand of buiten de onderneming hebben zowel de Klant als Lampiris bovendien het recht binnen de veertien werkdagen vanaf de sluiting van de Overeenkomst er afstand van te doen zonder afbreuk aan de openbare dienstverplichtingen waartoe Lampiris gehouden is. **2.2.** Niettegenstaande artikel 2.1 en zonder afbreuk te doen aan de geldende reglementering wordt de Overeenkomst afgesloten onder twee ontbindende voorwaarden, te weten I) dat Lampiris de noodzakelijke schikkingen kan treffen voor de verandering van gas- of elektriciteitsleverancier. II) dat de Overeenkomst door Lampiris wordt aanvaard na verificatie. Indien Lampiris de huidige Overeenkomst weigert te aanvaarden, moet Lampiris dat aan de Klant melden binnen de 30 dagen, te rekenen vanaf de ontvangst van de Overeenkomst. Een dergelijke weigering tot aanvaarding kan met name voorkomen indien:

-de Klant niet aantoonde dat hij zijn legitieme schulden bij de vorige energieleveranciers betaalde, tenzij de Klant met het voorafgaandelijke en expliciete akkoord van Lampiris een bankwaarborg voorziet of een storting uitvoert voor een bedrag gelijk aan drie keer het geschatte maandverbruik (het bedrag van de maandelijks voorschotten) aan Lampiris voor het einde van een termijn van 30 dagen

-de versie van de Algemene Voorwaarden, ondertekend door de Klant niet of niet meer van toepassing is

-het tariefplan niet van toepassing is voor het type van de betrokken Klant en/of voor het gebied waar het aansluitadres zich bevindt en/of de periode waarbinnen de Klant levering wenst door Lampiris.

### Artikel 3: Duur en einde van de Overeenkomst

**3.1.** De overeengekomen duur van een, twee of drie jaar loopt vanaf de eerste dag van de Levering.

**3.2** Lampiris tracht in de mate van het mogelijke de levering te starten op de dag door de Klant gewenst of op de dag, volgend op het einde van de overeenkomst met de vorige leverancier als deze datum aan Lampiris wordt medegedeeld. In geen geval kan het begin van de levering bij verandering van leverancier eerder vallen dan

-hetzij 30 dagen, te rekenen vanaf de laatste dag van de kalendermaand waarin uw leveringsaanvraag, volledig ingevuld, werd ontvangen indien deze aanvraag werd ontvangen tussen de 1ste en de 15de dag van deze maand;

-hetzij 60 dagen, te rekenen vanaf de laatste dag van de kalendermaand waarin uw leveringsaanvraag, volledig ingevuld, werd ontvangen indien deze aanvraag werd ontvangen tussen de 16de en de laatste dag van deze maand.

**3.3** Op het einde van deze periode wordt de Overeenkomst voor openlopende looptijden van één jaar stilzwingend verlengd tenzij Lampiris afziet van een verlenging door een opzegging per aangekend schrijven gericht aan de Klant minimum twee maanden voor het verstrijken van de looptijd of tenzij de Klant afziet van een verlenging door een opzegging per aangekend schrijven gericht aan Lampiris minimum één maand voor het verstrijken van de looptijd. Deze termijn wordt op 60 dagen gebracht voor de aansluitpunten die zich bevinden binnen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Indien hij het wenst, en tenminste twee maanden voor het verstrijken van de looptijd van de Overeenkomst, kan de Klant een verlenging van de Overeenkomst verzoeken voor een periode van twee of van drie jaar. Voor zover Lampiris de Overeenkomst voordien niet opgezegd heeft en indien Lampiris zijn weigering tot verlenging niet meedeelt ten laatste 45 dagen voor het verstrijken van de Overeenkomst, wordt Lampiris geacht deze verlenging voor twee of voor drie jaar, naar gelang het geval, te aanvaarden.

**3.4** Niettegenstaande artikel 3.1. kan de Klant de Overeenkomst per aangekende brief beëindigen, voor het of de producten van zijn keuze, mits betaling van een schadevergoeding gelijk aan 50 euro ingeval van beëindiging binnen de 6 maanden voor het einde van de looptijd of van 75 euro indien de beëindiging gebeurt op meer dan 6 maanden voor het einde van de huidige looptijd. De Klant niet-consument die zijn Overeenkomst opzegt is gehouden tot een schadevergoeding, gelijk aan minstens de schatting van drie maanden verbruik, onder voorbehoud van het recht van Lampiris haar schade te verhalen als deze groter is.

**3.5** De opzegging, zoals bedoeld in artikel 3.3, of de onmiddellijk ingaande opzegging zoals beoogd in artikel 3.4 kan ook worden betekend door een bericht, gericht aan Lampiris door de Netwerbeheerder, dat de Klant van leverancier veranderde, zonder af te zien van de vergoedingen, bedoeld in artikel 3.4, en zal in geen geval effectief worden dan bij de melding door de Netwerbeheerder.

**3.6** De effectieve opzegging volgend op de notificatie van de opzegging door de Klant gebeurt steeds onder de opschortende voorwaarde van Afsluiting binnen de drie maanden volgend op de datum waarop de opzegging geldig is gegeven. Indien deze opschortende voorwaarde niet vervuld is, wordt de Overeenkomst automatisch verlengd tot op de datum van de Afsluiting.

**3.7** Indien aan deze Overeenkomst een einde komt zonder dat Lampiris vooraf een bericht van de Netwerbeheerder of van de Klant ontving over het feit dat er een verandering van leverancier was, heeft Lampiris het recht het Aansluitpunt af te sluiten op kosten van de Klant, zonder af te zien van de vergoedingen beoogd in artikel 3.4.

### Artikel 4: Machtiging

De Klant machtigt Lampiris om alle handelingen te stellen of te laten stellen, met het oog op de verandering van leverancier, de nettoegang, de Levering, het doorvoeren van de netsamenlijning en met het oog op het opragen van alle gegevens, inclusief historische, bij de Netbeheerders. Lampiris zal het recht hebben de gezinssamenstelling van de Klant of enige andere informatie op te vragen indien dit vereist is voor het nakomen van haar wettelijke verplichtingen. Indien deze bewerkingen er toe leiden dat er kosten worden gefactureerd aan Lampiris, zullen deze worden doorberekend aan de Klant zonder vermeerdering, volgens de facturiëmodaliteiten, voorzien in de artikelen 75 tot 712.

### Artikel 5: Prijzen

**5.1** De Klant is de energieprijz verschuldigd die Lampiris heeft vastgesteld op basis van de tarieven, geldig op het ogenblik van de tekening van de overeenkomst, de technische gegevens en de verbruiksgegevens.

**5.2** De prijs van het gas evolueert in functie van de indexatieformule, vermeld op het tariefplan.

**5.3** De energieprijz wordt verhoogd met de toepasselijke belastingen, heffingen, en toeslagen, en met de kosten die voor Lampiris volgen uit haar wettelijke milieuverplichtingen (zoals groene stroom- en WKK certificaten) en de distributie- en transmissiekosten, die Lampiris van de overheid verplicht, of gerechtigd is in rekening te brengen. Deze prijs wordt vermeld op het tariefplan.

**5.4** Lampiris zal op transparante wijze de prestaties facturen die de Netwerbeheerder uitvoert voor de Klant en rechtstreeks aan Lampiris factureert.

**5.5** Lampiris kan steeds het tariefplan wijzigen mits inachtneming van de bepalingen van art. 14.1. In dat geval zal de Klant het recht hebben de Overeenkomst op te zeggen onder de voorwaarden bepaald in art. 14.2.

**5.6** Lampiris kan haar tarieven wijzigen naar aanleiding van de verlenging van deze Overeenkomst. Lampiris zal de Klant daarvan 60 kalenderdagen voor het verstrijken van de lopende duurtijd inlichten en de Klant kan dan van de verlenging afzien in overeenstemming met artikel 14.2.

### Artikel 6 Verplichtingen van de Klant

**6.1** Het is de Klant verboden op enigerlei wijze, door een handeling of een nalatigheid te beletten dat de geleverde hoeveelheid energie juist kan worden vastgesteld dan wel een situatie te scheppen waardoor het normaal functioneren van de Meetinrichting wordt verhinderd.

**6.2** De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn Installatie correct is aangesloten op het net op het moment van de Levering door Lampiris in die mate, voorzien door het technisch reglement.

**6.3** De Klant zal Lampiris op de hoogte brengen van elke wijziging aan zijn adres of naam of maatschappelijke benaming.

### Artikel 7: Facturering en betaling

**7.1** Voor wat betreft de bepaling van de geleverde energie houdt Lampiris zich aan de metingen van de Netbeheerder. Indien de metingen niet compleet of niet correct zijn, of indien de metingresultaten niet beschikbaar zijn, zal Lampiris al het mogelijke doen om de geleverde energie te schatten, onder anderen op basis van de historische consumptie, zonder afbreuk van het recht van Lampiris om de effectieve hoeveelheid geleverd te doen vaststellen en aan te rekenen. Klant bevestigt en doet het nodige opdat al zijn Installaties in goede staat zijn en aan alle technische en wettelijke eisen beantwoorden.

**7.2** Indien Lampiris dit verlangt, is de Klant voorschotten verschuldigd op wat hij wegens de Levering over het lopende of het komende tijdvak

moet betalen. Lampiris bepaalt in redelijkheid de grootte van de voorschotten. Bij verandering van omstandigheden kan Lampiris de grootte van de voorschotten wijzigen. De Klant kan Lampiris vragen het geschatte verbruik en de voorschotten te herzien. Lampiris zal een dergelijke vraag binnen redelijke termijn gemotiveerd beantwoorden. Voor een tweede vraag tot herziening in eenzelfde jaar kan Lampiris de veroorzaakte kosten aanrekenen. De betaling van de voorschotten of het verrichten van de periodieke betalingen gebeurt, naar keuze van de Klant maandelijks, tweemaandelijks of per kwartaal.

**7.3** Lampiris bepaalt op redelijke wijze en conform de wet het ogenblik waarop de afrekening plaats heeft, na ontvangst van de meetgegevens van de Netwerbeheerder. Lampiris kan, naargelang de ontvangen meetgegevens en conform zijn voorkeur, facturen versturen, afgesplitst per product.

**7.4** De betaling van de voorschotten en de afrekeningsfacturen gebeurt, naar keuze van de Klant, hetzij door storting, hetzij door domiciliëring. **7.5** De factuur die de Klant van Lampiris ontvangt moet binnen de 15 dagen na ontvangst betaald worden.

Laattijdige betaling van één factuur heeft voor gevolg dat alle andere facturen, ook al was daarvoor een betalingstermijn verkleend, onmiddellijk opeisbaar zijn, zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling.

**7.6** Indien voor betaling door middel van domiciliëring wordt gekozen, zal de Klant ervoor zorgen dat er steeds voldoende geld op de te debiteren rekening staat.

**7.7** Voor de toepassing van deze Overeenkomst worden de facturen en de creditnota's geacht ontvangen te zijn 3 dagen na hun datum.

De facturen worden geacht aanvaard te zijn bij gebreke aan protest binnen de vijftien dagen na hun ontvangst. In uitzondering hierop zal elke Consument gedurende 12 maanden vanaf de ontvangstdatum van de factuur een foutieve factuur kunnen protesteren. Bij effectieve foutieve factuuratie in het nadeel van de Consument zal op de terug te betalen som tevens de wettelijke interest worden toegevoegd te rekenen vanaf de dag van betaling van het foutief gefactureerde bedrag.

**7.8** Indien op om het even welk ogenblik één of meerdere facturen ontstaan waarvan de vervaldatum verstreken is, zal elke betaling die door de Klant vervolgens verricht wordt toegerekend worden aan de laatst uitgegeven factuur die nog openstaat.

**7.9** Tenzij de wet dat niet toestaat, kan Lampiris administratieve kosten en/of interesten aanrekenen voor het verzenden van bijkomende facturen, duplicata, herinneringen, ingebrekestellingen, voor een betalingsplan als gevolg van een laattijdige betaling of indien het voorleggen van een domiciliëring door de bank wordt geweigerd.

De kosten bedragen 5 euro voor het verzenden van een gewone brief en 15 euro voor een aangetekende verzending.

Bij te late betaling van het totaal of een deel van de factuur, of indien het voorleggen van een domiciliëring wordt geweigerd door de financiële instelling, is de Klant er toe gehouden, van rechtswege en zonder in gebrekestelling of herinnering, vertragingsinteresten te betalen vanaf de opeisbaarheid, op elk onbetaald bedrag, tot de datum van de volledige betaling. Indien de Klant een Consument is, past Lampiris hiervoor de wettelijke interestvoet toe. Indien de Klant geen Consument is, past Lampiris de interestvoet toe die de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties is bepaald. Bovendien is de Klant is gehouden een forfaitaire schadevergoeding te betalen van 12% van het onbetaalde bedrag, van rechtswege en zonder in gebrekestelling, met een minimum van 15 euro, zonder dat het recht van Lampiris vervalt een hogere schadevergoeding aan te tonen, meer bepaald door het aanrekenen van procedurekosten, en de kosten en de erolonen, betaald aan een advocaat in de hypothese van een rechtelijke procedure.

**7.10** Indien de Klant geen Huishoudelijke Afnemer is, is Lampiris gerechtigd iedere Levering stop te zetten als de Klant zijn achterstallen niet betaalt binnen de 15 dagen na de schriftelijke ingebrekestelling door Lampiris. Indien de Klant een Huishoudelijke Afnemer is, dan kan Lampiris de levering stopzetten mits naleving van de geëigende procedures:

- voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, voorzien in de Ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

- voor het Vlaamse Gewest, voorzien in het Besluit van de Vlaamse Regering van 13 maart 2009 betreffende de sociale openbare dienstverplichtingen in de vrijgemaakte elektriciteit en gas markt.

Lampiris is niet aansprakelijk voor om het even welke schade die uit deze stopzetting voortvloeit.

**7.11** Het is, in voorkomend geval, de taak van de Klant Lampiris in te lichten van zijn statuut van beschermd Huishoudelijk Afnemer en alle vereiste stavingstukken ter zake over te maken, binnen de termijnen en volgens de modaliteiten, door de wet voorzien.

**7.12** De bepalingen van dit artikel 7 zijn van toepassing op alle facturen, verzonden door Lampiris, of dat nu is voor de Levering of voor andere producten of diensten, geleverd door Lampiris of de Netwerbeheerder.

**7.13** Indien de afrekening een bedrag vertoont, in het voordeel van de Klant Consument, betaalt Lampiris dit bedrag terug binnen een termijn van 15 dagen te rekenen vanaf de ontvangst van de creditnota, op voorwaarde dat Lampiris met zekerheid het rekeningnummer kent waarop het bedrag moet worden gestort.

### Artikel 8: Opschorting van de Leveringen

Lampiris kan de Leveringen tijdelijk opschorten in de volgende omstandigheden, en zolang deze omstandigheden aanhouden: Overmacht of noodsituatie zoals gedefinieerd in het technisch reglement; een stopzetting of onderbreking op last van de Netbeheerder; in al de omstandigheden waarin Lampiris de Overeenkomst kan ontbinden.

### Artikel 9: Informatieplicht en kredietwaardigheid

**9.1** De Klant zal Lampiris onmiddellijk inlichten over ieder element waarvan hij kennis heeft dat de uitvoering van deze Overeenkomst kan verhinderen of bemoeilijken. Het nalaten van deze informatieverplichting kan leiden tot het ontbinden van de Overeenkomst na een opzegerperiode van 30 dagen.

**9.2** Lampiris heeft op grond van objectieve criteria zoals de betalingsachterstallen, door de Klant opgelopen bij zijn huidige leverancier, medegeedeeld door de Netwerbeheerder, of het niet naleven van de betalingstermijnen, voorzien in de Overeenkomst, het recht de Klant een bankwaarborg te vragen of de storting van een bedrag gelijk aan drie keer het geschatte maandverbruik (bedrag van de maandelijke rekeningen) binnen een termijn van 30 dagen. Bij gebrek daaraan kan Lampiris de Overeenkomst opschorten mits een vooropzegg van 30 dagen.

**9.3.** Het ontbindingsrecht van artikel 9.1 en 9.2 is niet van toepassing op Huishoudelijke Afnemers.

### Artikel 10: Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

**10.1** Door de enkele ondertekening van de Overeenkomst aanvaardt de Klant de behandeling van zijn persoonsgegevens volgens de modaliteiten en met de doelen die hierna worden uiteengezet.

**10.2** De persoonsgegevens van de Klant worden behandeld in gegevensbanken van Lampiris met tot doel de levering aan de Klant van elektriciteit en/of aardgas, de goede uitvoering van de Overeenkomst, direct marketing, en de naleving van de wettelijke verplichtingen van Lampiris. Zij mogen in elk geval meegedeeld worden aan vennootschappen die rechtstreeks of onrechtstreeks verbonden zijn met Lampiris of op wie Lampiris beroep doet voor de uitvoering van haar verplichtingen onder deze Overeenkomst.

**10.3** Conform de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer, heeft de Klant recht op inzage en verbetering van zijn persoonsgegevens, evenals het recht om zich te verzetten tegen elk gebruik van zijn gegevens met als doel directe marketing. Dit recht kan uitgeoefend worden door eenvoudige schriftelijke aanvraag gericht aan Lampiris, Natalisstraat 2 te 4020 Luik.

### Artikel 11: Verantwoordelijkheid

**11.1** De Netwerbeheerders zijn verantwoordelijk voor de continuïteit van de energievoorziening en de kwaliteit van de aangeleverde energie, conform de bepalingen van de wetgeving en de geldende technische reglementering. Lampiris is hiervoor dus niet verantwoordelijk. Op basis van zijn reglement of aansluitingscontract kan de Klant zich rechtstreeks richten tot de Beheerder van zijn distributienetwerk in geval van schade als gevolg van een onderbreking, een beperking of een onregelmatigheid in uw energietoever.

**11.2** Zonder afbreuk te doen aan wat voorafging is de verantwoordelijkheid van Lampiris en de Klant beperkt tot (i) materiële schade die rechtstreeks voortvloeit uit een zware of intentionele fout en (ii) de dood of lichamelijke letsels die het gevolg zijn van een handeling of een verzuim. De vergoeding voor directe materiële schade is per schadegeval en per jaar beperkt tot een bedrag van maximaal 500 euro. Lampiris en de Klant zijn niet verantwoordelijk ten opzichte van elkaar voor indirecte of vervolgschade, productieverlies, het onvermogen winst te maken of een inkomensverlies.

**11.3** Elke vraag om schadevergoeding en interesten moet tussen de partijen onderling schriftelijk worden medegedeeld binnen de 10 werkdagen te rekenen vanaf het optreden van de schade of de datum waarop de schade redelijkerwijze geconstateerd kon worden. Laattijdige schadeclaims worden niet vergoed.

**11.4** Indien de verantwoordelijkheid van Lampiris werd ingeroepen voor verborgen gebreken in de zin van de artikelen 1641 tot 1649 van het Burgerlijk Wetboek, is deze verantwoordelijkheid uitgesloten indien Lampiris kan bewijzen dat dit gebrek onaanbaar was.

### Artikel 12: Overdraagbaarheid

**12.1** Lampiris heeft het recht om de Overeenkomst over te dragen aan een andere persoon voor zover deze aan de wettelijke bepalingen betreffende de levering van elektriciteit of gas voldoet en over de nodige vergunningen beschikt en voor zover de in deze Overeenkomst vastgelegde voorwaarden gehandhaafd blijven.

**12.2** De Klant kan de Overeenkomst alleen aan een derde overdragen bij verhuis en mits aan de voorwaarden van artikel 13.1 is voldaan. Alle kosten hiermee gepaard zijn voor rekening van de Klant.

### Artikel 13: Verhuizing

**13.1** Bij verhuizing moet de Klant: (1) Lampiris minstens dertig dagen voor de effectieve verhuisdatum op de hoogte brengen van zijn nieuw adres; en, (2) ten laatste binnen één week na de effectieve verhuis op een door Lampiris bezorgd formulier de laatste meerstap meedelen. Dit formulier wordt enkel door de Klant ondertekend indien er geen nieuwe bewoner op het adres intrekt en door de Klant en de nieuwe bewoner gezamenlijk indien er wel een nieuwe bewoner intrekt. Indien het gebouw gehuurd wordt zal de eigenaar mede ondertekenen bij gebrek aan nieuwe huurder.

**13.2** Na de verhuizing zal deze Overeenkomst verder uitgevoerd worden voor het nieuwe Aansluitingspunt op het nieuwe adres van de Klant tenzij hij naar het buitenland verhuist of naar een ander gewest of naar een woning waar de Klant geen eiger meer heeft of indien hij gaat wonen bij zijn andere verbruiker die reeds een leveringsovereenkomst gesloten heeft. Indien ongeacht de reden, de Klant Lampiris niet tijdig op de hoogte stelt van de verhuizing, blijft hij tot zijn verplichtingen onder deze Overeenkomst gehouden en in het bijzonder tot betaling van alle elektriciteit of aardgas die op het bestaande Aansluitingspunt door wie ook, wordt afgenomen tot de vijfenveertigste kalenderdag volgend op zijn mededeling aan Lampiris van de verhuizing.

**13.3** Indien de Klant zijn verplichtingen uiteenzet in artikel 13.1 niet nakomt, geeft de Klant Lampiris hierbij een onherroepbaar mandaat om bij de Netbeheerder de sluiting van de meter aan te vragen. De Klant zal instaan voor alle kosten van de sluiting en Lampiris draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor de schade die eruit volgt.

### Artikel 14: Slotbepalingen

**14.1** Lampiris kan de voorliggende algemene voorwaarden of het tariefplan wijzigen. Deze wijzigingen worden van kracht zestig dagen na hun mededeling, tenzij Lampiris aan andere datum stipuleert.

Deze mededeling kan onder andere gebeuren via een vermelding op de factuur.

**14.2** De Klant die het niet eens is met de aangekondigde wijziging kan zijn Overeenkomst per aangetekende brief opzeggen binnen 1 maand na de bekendmaking van de wijziging. Deze opzegging zal in werking treden twee maanden na de derde werkdag volgend op de verzending van de opzeggingsbrief. Tot zolang blijven de oude voorwaarden op de betrokken Klant van toepassing. De Klant geniet dit opzeggingsrecht niet indien de wijzigingen in zijn voordeel zijn of indien ze hem niet minder rechten toekennen of niet meer verplichtingen opleggen.

**14.3** Deze Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden zijn onderworpen aan het Belgisch recht. Enkel de rechtbanken van het rechterlijk arrondissement of van de domicilie van Lampiris of van de domicilie of de maatschappelijke zetel van de Klant zijn bevoegd bij geschillen tussen Lampiris en de Klant in verband met de Overeenkomst.

*Deze Algemene Voorwaarden worden van kracht op 1 oktober 2009.*