



## CONTRACT VOOR DE LEVERING VAN GROENE ELEKTRICITEIT EN/OF GAS

Eneco contract voor de levering van elektriciteit en/of gas, afgesloten voor een periode van 1 jaar en jaarlijks stilzwijgend verlengd behalve mits voorafgaande kennisgeving 2 maanden voor het verstrijken van de lopende contractuele periode.

### Contract voor de levering van groene elektriciteit en/of gas tussen

**Eneco** Klant:  Professioneel  Particulier

**en** (velden met een (\*) moeten verplicht ingevuld worden)

Taal FR  NL  DE  EN

Onderneming (\*)

Naam (\*)

Voornaam

Geboortedatum (\*)

Ondernemingsnr (BTW) | B | E |

Adres (\*)

Nr - Postbus (\*)

Postcode - Plaats (\*)

Telefoon

GSM

Fax

E-Mail

Bankrekeningnummer  
(in geval van terugstorting)

Nummer identiteitskaart

*Ik erken uitdrukkelijk voorafgaand aan het afsluiten van onderhavig contract kennis genomen te hebben van de Algemene Voorwaarden en deze te begrijpen en te aanvaarden. De persoonlijke gegevens vermeld op onderhavig contract worden verwerkt door Eneco en gebruikt voor het versturen van informatie over de producten en diensten van Eneco, evenals door aanverwante ondernemingen. U hebt altijd inzage recht en het recht om uw gegevens te verbeteren.*

**De consument heeft het recht om van onderhavig leveringscontract af te zien per aangetekend schrijven zonder kosten en zonder opgave van reden binnen een periode van 14 werkdagen, te rekenen vanaf de dag volgend op het ontvangen van de bevestiging vanwege de leverancier van het contract.**

### Leveringsadres (indien verschillend van facturatie)

Adres (\*)

Nr - Postbus (\*)

Postcode - Plaats (\*)

U bent een Professionele of een Particuliere klant :

Schatting jaarlijks verbruik van

Elektriciteit \_\_\_\_\_ KWh Gas \_\_\_\_\_ KWh

U bent een Particuliere klant :

Aantal bewoners van het leveringsadres : | | | |

Hoofdverblijf  Tweede verblijf

### Soort woning

studio  appartement  huis met 4 gevels

huis met 3 gevels  huis met 2 gevels

### Mijn belangrijkste warmtebron werkt op :

elektriciteit  gas  andere

### Ik verbruik elektriciteit met volgende apparaten :

kookfornuis  diepvriezer  droogtrommel  waterverwarmer  koelkast

wasmachine  vaatwasmachine

Aantal personen ten laste | | | |

*Uw tussentijdse factuur wordt berekend op basis van deze gegevens, rekening houdend met een gemiddeld jaarlijks verbruik en uw gekozen tarief. Ondergetekende verbindt zich ertoe groene elektriciteit en/of gas aan te kopen bij Eneco op het vermelde leveringsadres, en dit vanaf de datum van de eerste leveringsdag. Ondergetekende verleent toestemming aan Eneco om in zijn naam en voor zijn rekening alle nodige stappen te ondernemen om te veranderen van leverancier, voor de aansluiting op het netwerk, evenals alle verbruiksgegevens (ook vroegere) aan te vragen bij de beheerder van het distributienetwerk.*

### Ik wens groene Elektriciteit van Eneco te ontvangen gedurende

1 jaar

Type meter :  dag  dag/nacht  alleen nacht

EAN-nummer (\*) (vermeld op uw verbruiksfactuur)

| 5 | 4 |

EAN-nummer (alleen nacht) (mits van toepassing)

| 5 | 4 |

Nummer meter dag/nacht

Verhuis  Ja  Neen

Opening meter  Ja  Neen

Nummer meter alleen nacht

(vermeld op uw meter)

Huidige leverancier

Vervaldag contract

Geen contract (leverancier automatisch toegekend)

Vervaldag onbekend

Gewenste datum indiensttreding | | | |

*Uw contract treedt in werking op het ogenblik van het verstrijken van het contract met uw huidige leverancier, als het technisch mogelijk is, tenzij U uitdrukkelijk een andere datum van inwerkingtreding wenst. In dat geval draagt U alle verantwoordelijkheid voor de gevolgen van deze keuze, en met name voor de opzeggingsvergoeding die uw huidige leverancier zou kunnen eisen.*

### Ik wens Eneco gas te ontvangen gedurende:

1 jaar

EAN-nummer (\*) (vermeld op uw verbruiksfactuur)

| | | |

Nummer meter (vermeld op uw meter)

Verhuis  Ja  Neen

Opening meter  Ja  Neen

Huidige leverancier

Vervaldag contract

Geen contract (leverancier automatisch toegekend)

Vervaldag onbekend

Gewenste datum indiensttreding | | | |

*Uw nieuw contract treedt in werking op de vervaldag van uw huidige jaarcontract. Wij hebben u erop gewezen dat, in geval van voortijdige opzegging van uw contract, uw leverancier een schadeloosstelling kan eisen.*

### Eventuele opmerkingen :

### Betalingswijze van uw voorschotten en uw eindafrekening

Via overschrijving

Via domiciliëring (vul onderstaande strook in aub) : enkel de eerste factuur en het globale overzicht worden via de post verstuurd.

Ik wens mijn factuur via e-mail te ontvangen

### Bericht van domiciliëring

Ik ondergetekende (naam rekeninghouder)

| | | | | verzoekt de firma Eneco België B.V., met maatschappelijke zetel te Rotterdam, en bijkantoor in Zandvoortstraat C47/11, 2800 Mechelen, met ondernemingsnummer 0867.055.08, om van heden en tot uitdrukkelijke herroeping alle facturen te innen van de rekening :

Bank

Rekening Nr | | | | - | | | | |

Datum | | | |

Plaats | | | |

Handtekening klant

### Handtekening klant

Dit document is niet geldig zonder de handtekening van de klant.

Naam | | | |

Plaats | | | | Datum | | | |

*Eneco wenst u informatie over haar producten en diensten mee te delen. Staat U Eneco toe om uw persoonlijke gegevens hiervoor te verwerken evenals voor direct marketing ?  Ja  Neen*

Eneco België B.V., C. Degrez, algemeen directeur

Handtekening klant, voor akkoord

# ALGEMENE VOORWAARDEN van Eneco Belgium B.V. bij de Overeenkomst voor de Levering van elektriciteit en/of aardgas voor particulieren en klein-professionelen in België (versie 20110701)

## ARTIKEL 1 DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

**Aansluitingsovereenkomst:** de overeenkomst afgesloten tussen Klant en de Netbeheerder voor de aansluiting van het Afnamepunt. **Aansluitingspunt:** fysieke plaats waar een jaarlijks te lezen aansluiting is met het net. Wat elektriciteit betreft enkel laagspanningsaansluitingen van minder dan 56 kVA en wat aardgas betreft enkel lage drukaansluitingen. **Huishoudelijke Klant:** de natuurlijke persoon die voor niet-beroepsmatige doeleinden energie afneemt om aan zijn noden en die van zij die onder hetzelfde dak gedomicilieerd zijn te voldoen. **Niet-huishoudelijke Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die energie afneemt voor beroepsmatige doeleinden. **Eneco:** Eneco België B.V., met maatschappelijke zetel te Rotterdam, die een bijkantoor heeft aan de Zandvoortstraat C47/11, 2800 Mechelen, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0867.055.086. **Energie:** elektriciteit of hoog- of laag calorisch aardgas. **Klant:** elke persoon die van Eneco energie koopt. **Levering:** de beschikbaarstelling op het net (niet het transport/de toevoer) van de met de Klant overeengekomen hoeveelheid Energie door Eneco **Meetinrichting:** het geheel van toestellen bestemd voor de meting en/of de telling van de energieafname door Klant op het Afnamepunt. **Netbeheerder:** de beheerder van het distributienet waarop het Afnamepunt is aangesloten. **Overeenkomst:** het geheel van het contractformulier, de Algemene Voorwaarden, de Tariefkaart, evenals elke schriftelijke aanvulling of aanpassing daarvan zoals overeengekomen tussen Eneco en de Klant. **Tariefkaart:** het tariefplan voor het specifieke product dat terug te vinden is op [www.eneco.be](http://www.eneco.be) of aan de Klant ter beschikking is gesteld. 2. De Klant die het contractformulier van Eneco ondertekent, aanvaardt daarmee de Algemene Voorwaarden en erkent die vooraf te kennen. Hij ziet af van zijn eigen voorwaarden.

## ARTIKEL 2 DE OVEREENKOMST – TOT-STANDKOMING, DUUR EN EINDE

1. De Overeenkomst komt tot stand op de dag dat Eneco en de Klant ze ondertekenen of nadat de procedure voor de verkoop op afstand of buiten onderneming doorlopen is
2. Ingeval Eneco de Klant via verkoop op afstand (vb. via internet) of buiten de onderneming (vb. op een beurs) benadert, bevestigt Eneco de Overeenkomst schriftelijk aan de Klant. De Klant kan verzaken aan de Overeenkomst binnen de 14 werkdagen na ontvangst van deze bevestiging. Deze termijn is 7 werkdagen in geval van verkoop via de telefoon.
3. De Overeenkomst komt slechts tot stand onder de opschortende voorwaarde dat Eneco alle nodige stappen heeft kunnen ondernemen om de leverancierswissel in orde te brengen. Eneco kan de Overeenkomst weigeren na onderzoek mits opgave van een geldige reden. Dit is bijvoorbeeld het geval als de versie van de Algemene Voorwaarden en/of de Tariefkaart niet meer geldig is voor het type Klant, het gebied waar het Afnamepunt gelegen is, of de periode waarvoor de Klant Levering wenst of als de Klant niet kan aantonen dat hij zijn rechtmatige schulden bij de vorige energieleverancier heeft betaald. Eneco kan in het laatste geval een bankwaarborg vragen die gelijk is aan 3 maal het geschatte maandverbruik. Indien Eneco deze Overeenkomst niet aanvaardt, zal Eneco de Klant hiervan binnen de 30 dagen na de totstandkoming van de Overeenkomst op de hoogte brengen.
4. Binnen het wettelijke kader en de reglementaire termijnen, zal Eneco de Levering, in de mate van het mogelijke, starten bij het verstrijken van de leveringsovereenkomst met de vorige leverancier, of op de dag door de klant gewenst. De Klant is verantwoordelijk voor het tijdig en correct overmaken van de gegevens die Eneco

- vraagt voor de Levering.
5. De overeenkomst bepaalt een duurtijd van 1, 2 of 3 jaar. Ze loopt vanaf de eerste dag van de Levering.
  6. Na afloop van die contractduur wordt de Overeenkomst telkenmale stilzijdend met één jaar verlengd. De Klant kan afzien van deze verlenging door een opzegging per aangetekend schrijven ten laatste 1 maand voor de afloop van de lopende periode. Eneco kan afzien van deze verlenging door een opzegging per aangetekend schrijven ten laatste 2 maand voor de afloop van de lopende periode. Als de Netbeheerder Eneco, met naleving van dezelfde termijnen, meedeelt dat de Klant van energieleverancier verandert, geldt dat voor de Klant als geldige kennisgeving van de opzegging.
  7. Niettegenstaande punt 6 kan de Huishoudelijke Klant de Overeenkomst per aangetekende brief beëindigen, voor het of de product(en) van zijn keuze, mits betaling van een schadevergoeding van 50 EUR in geval van beëindiging binnen de 6 maanden voor het einde van de lopende periode, of van 75 EUR indien de beëindiging gebeurt op meer dan 6 maanden voor het einde van de lopende periode. De opzegging kan ook worden betekend door een bericht van de Netbeheerder. De schadevergoeding blijft verschuldigd.
  8. De Niet-Huishoudelijke Klant die zijn Overeenkomst beëindigt, moet een schadevergoeding van minstens de schatting van 3 maanden verbruik betalen. Eneco kan daarenboven terugbetaling van de werkelijk geleden schade eisen. De klant moet die schade vergoeden.

## ARTIKEL 3 PRIJZEN

1. Afhankelijk van het type Aansluiting, bezorgt de Netbeheerder Eneco regelmatig de stand van de Meetinrichting. Indien Eneco hierover niet tijdig beschikt, mag Eneco de geleverde hoeveelheid schatten, onder meer op basis van de historische verbruiksgegevens. Eneco behoudt het recht om de werkelijk geleverde hoeveelheid alsnog vast te stellen en die vervolgens in rekening te brengen.
2. Eneco is niet aansprakelijk voor schade of ongemakken die het gevolg zijn van tekortkomingen door de Netbeheerder (bv. foutieve, onvolledige of laattijdige facturatie als gevolg van het verkeerd, onvolledig of ontijdig toekomen van de meetgegevens).
3. Bij twijfel over de juistheid van de meting kunnen zowel Klant als Eneco vragen dat de Meetinrichting wordt onderzocht. De Klant betaalt altijd de kosten hiervoor, behalve als de afwijking klein is en Eneco het onderzoek vroeg. Als uit het onderzoek blijkt dat er een te grote afwijking is, dan zal Eneco de hoeveelheid geleverde Energie bepalen op basis van dat onderzoek. Die herberekening geldt voor de periode dat de Meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd. Die periode kan niet langer zijn dan vierentwintig maanden. Als door de Klant de geleverde hoeveelheid niet juist kan worden vastgesteld of wanneer elke normale klant in een gelijkaardige situatie zelf de onjuistheid van de meting had moeten vaststellen, geldt de beperking van vierentwintig maanden niet.

## ARTIKEL 5 BETALING

1. Eneco kan de Klant voorschotten aanrekenen op basis van een schatting van het verbruik van de Klant. Eneco bepaalt in redelijkheid de grootte van de voorschotten. De afrekening vindt tenminste eenmaal per jaar plaats, onder verrekening van de voorschotten en eventuele andere kosten die de Klant aan Eneco is verschuldigd, behoudens indien Eneco de benodigde gegevens niet of niet tijdig heeft ontvangen. Desgevallend kan de Klant, hoogstens één keer per kwartaal, aan Eneco vragen om de hoogte van de voorschotten te wijzigen.
2. Als de Huishoudelijke Klant de facturen

- niet protesteert binnen de 12 maanden na factuurdatum, zijn ze door hem aanvaard. Een Niet-Huishoudelijke Klant moet zijn of haar facturen protesteren binnen de 15 kalenderdagen. Voor elke factuur bedraagt de betalingstermijn 15 kalenderdagen na ontvangst ervan. De betalingsverplichting van de Huishoudelijke Klant wordt opgeschort indien de klacht over de factuur terecht is en/of gedurende de tijd die Eneco nodig heeft om de klacht verder te onderzoeken. In geval van foutieve facturatie, zal Eneco bij tijdig protest van een Huishoudelijke Klant de wettelijke interest vergoeden bovenop het verschuldigde bedrag, te rekenen vanaf de betaling van het foutieve bedrag door Klant. Dit geldt niet bij Niet-huishoudelijke Klanten.
3. Eneco voert de eventuele terugbetaling van wat de Huishoudelijke Klant teveel aan voorschotten zou betaald hebben binnen de 15 kalenderdagen na de datum van de eindfactuur uit. Die verplichting bestaat niet als Eneco het bankrekeningnummer van de Klant nog niet kent. De vijftien dagen beginnen dan te lopen vanaf de kennisname door Eneco van dit rekeningnummer.
  4. Eneco stuurt haar voorschotfacturen en de eindafrekening naar het adres van het Afnamepunt of facturatieadres dat de klant heeft opgegeven, indien dat verschillend is. Dit gebeurt normaal gezien maandelijks. De Klant kan niettemin schriftelijk vragen om op twee- of driemaandelijks basis te kunnen betalen. De facturen worden geacht ontvangen te zijn drie kalenderdagen na verzendingsdatum.
  5. De Klant kan enkel via overschrijving of domiciliëring betalen. De opdracht tot domiciliëring zal door Eneco niet eerder worden gegeven dan 15 kalenderdagen na de ontvangst van de factuur.
  6. Tenzij de wet dat niet toestaat, kan Eneco administratieve kosten aanrekenen en/of intresten aanrekenen voor het verzenden van bijkomende facturen, duplicata, herinneringen, ingebrekestellingen, voor een betalingsplan als gevolg van een laattijdige betaling of indien het voorleggen van een domiciliëring door de bank wordt geweigerd. De kosten bedragen 5 EUR voor het verzenden van een gewone brief en 20 EUR voor het verzenden van een aangetekende brief. In geval van te late betaling van het geheel of een deel van de factuur, of in geval van weigering van de domiciliëring moet de Klant, van rechtswege en zonder ingebrekestelling of herinnering, nalatigheidsintresten betalen vanaf de datum van opeisbaarheid, op elk onbetaald bedrag tot de datum van volledige betaling. Eneco past de wettelijke intresten toe voor een Huishoudelijke Klant. Voor een Niet-huishoudelijke Klant past Eneco een intrestvoet toe van 1% per maand. Bovendien is de Klant een schadevergoeding verschuldigd van 15% op het onbetaalde bedrag met een minimum van 25 EUR, zonder dat het recht van Eneco vervalt een hogere schadevergoeding aan te tonen, onverminderd de toepassing van artikelen 1022 en 1023 van het Gerechtelijk Wetboek ingeval het tot een gerechtelijke procedure komt. Alle bedragen zijn onmiddellijk opeisbaar.
  7. Laattijdige betaling van één (voorschot)factuur heeft tot gevolg dat alle andere facturen, ook al was daarvoor een betalingstermijn verleend, onmiddellijk opeisbaar worden. Een betaling door Klant wordt steeds geacht betrekking te hebben op de meest recente openstaande factuur.
  8. Het is de taak van de klant om in voorkomend geval Eneco in te lichten van zijn statuut van beschermde huishoudelijke afnemer en/of zijn eventuele recht op sociaal tarief en de stavingstukken te bezorgen binnen de termijnen en volgens de modaliteiten in de wet voorzien.

## ARTIKEL 6 GARANTIE, VOORUITBETALING EN WAARBORG SOM

1. Als dit aangewezen is op basis van de financiële situatie van de Klant, kan Eneco van een Niet-huishoudelijke Klant naar vrije keuze een bank- of andere garantie, waarborgsom en/ of vooruitbetaling van facturen verlangen tot zekerheid van betaling van de contractueel verschuldigde bedragen, met een waarde in Euro die gelijk staat aan de contractwaarde inclusief transport- en distributietarieven, taksen/ heffingen en BTW. Eneco kan dit zowel vóór als na start van de Levering vragen. Als de Niet-huishoudelijke Klant aan die vraag van Eneco binnen de 15 werkdagen niet tegemoetkomt, dan kan Eneco beslissen om niet de starten met de leveringen of om eenzijdig de Overeenkomst beëindigen ten laste van Klant.
2. Van zodra er geen reden meer is om de waarborgsom te behouden, stort Eneco die terug. Zij doet dit in ieder geval zo spoedig mogelijk na beëindiging van de Overeenkomst. Het bedrag dat eventueel nog betaald moet worden, kan zij hiervan aftrekken.

## ARTIKEL 7 TUSSENTIJDSE BEÏNDIGING

1. In afwijking van artikel 2 van de Algemene Voorwaarden Eneco mag de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst onmiddellijk ontbinden als: (a) Eneco redenen heeft om aan te nemen dat de Niet-Huishoudelijke Klant zijn contractuele betalingsverplichtingen niet zal nakomen, of als de Niet-Huishoudelijke Klant in het algemeen betalingsmoeilijkheden heeft; of (b) de Niet-Huishoudelijke Klant op vraag van Eneco niet binnen de 15 werkdagen de gevraagde zekerheid gesteld heeft, overeenkomstig artikel 6 van de Algemene Voorwaarden; of (c) de Niet-Huishoudelijke Klant gedurende meer dan 15 kalenderdagen na de schriftelijke ingebrekestelling nog steeds niet betaald heeft; of (d) als de Netbeheerder of een bevoegde overheid een onderbreking of stopzetting van de Levering oplegt; of (e) de Niet-Huishoudelijke Klant fraudeert of de geleverde energie doorverkoopt aan anderen; of (f) de Niet-Huishoudelijke Klant Eneco, bij het afsluiten van of tijdens de Overeenkomst, niet onmiddellijk inlicht over elk gekend feit dat de uitvoering van de Overeenkomst kan verhinderen of bemoeilijken; of (g) de Niet-Huishoudelijke Klant niet langer gebonden is door de Aansluitingsovereenkomst; of (h) vanaf het ogenblik dat een andere leverancier Energie levert op het Afnamepunt; of (i) de Meetinrichting afwijkt van wat bepaald is in de Overeenkomst; of (j) de Niet-Huishoudelijke Klant ernstig nalaat zijn contractuele verplichtingen na te komen.
2. De Overeenkomst zal automatisch en van rechtswege ontbonden zijn als een partij failliet is verklaard.
3. Bij elk tenietgaan van de Overeenkomst beëindigt Eneco de Levering. Alle sommen die de Klant nog verschuldigd is, zijn dan onmiddellijk opeisbaar.
4. Voor wat betreft de Levering aan Huishoudelijke Afnemers, geldt het bovenstaande enkel indien dit is toegestaan door de toepasselijke wetgeving en conform de in deze wetgeving opgenomen procedures, met inbegrip van deze met betrekking tot de sociale openbare dienstverplichtingen.

## ARTIKEL 8 VOLMACHT

1. De netbeheerders zijn verantwoordelijk voor de continuïteit en de kwaliteit van de geleverde energie. Eneco is hiervoor niet aansprakelijk. De Klant dient zich rechtstreeks te richten tot zijn netbeheerder.
2. Onverminderd 9.1 is de aansprakelijkheid van Eneco en Klant beperkt tot (i) materiële schade die rechtstreeks voortvloeit uit een fout en (ii) de dood of lichamelijke letsels die het gevolg zijn van een handeling of verzuim. Eneco en de Klant zijn niet aansprakelijk voor indirecte of vervolgschade, het onvermogen winst te maken of inkomensverlies.
3. In geval van directe materiële schade is de

aansprakelijkheid van Eneco beperkt tot het totaal van de facturen voor gas- en/of elektriciteitsverbruik voor de periode van 12 maanden die het ontstaan van de schade voorafgaan.

4. De klant moet elke eis tot schadevergoeding binnen 1 maand na de datum waarop de schade is ontstaan, dan wel nadat hij de schade redelijkerwijze kon kennen, schriftelijk melden aan Eneco. Laattijdige meldingen doen het recht op schadevergoeding vervallen..
5. Klant verbindt zich er toe Eneco onmiddellijk op de hoogte te brengen bij elke wijziging van adres, naam of maatschappelijke benaming, en van enig voorval, wijziging van omstandigheden, gegevens en dergelijke meer, dat van belang kan zijn voor de correcte uitvoering van deze Overeenkomst (vb. defecte Meetinrichting, substantiële toe- of afname van energieverbruik). Specifiek voor klanten in Wallonië zal een toename van het verbruik voor huishoudelijk verbruik tot meer dan 50 % van belang zijn voor Eneco om de daaruit voortvloeiende verplichtingen te kunnen nakomen ten opzichte van de Klant.

## ARTIKEL 10 OVERMACHT

1. Indien één der partijen door overmacht zijn contractuele verplichtingen niet kan nakomen, dan zal die partij de andere partij onmiddellijk schriftelijk hierover informeren. Overmacht betekent onder meer iedere onvoorzien gebeurtenis waarover een partij redelijkerwijze geen controle heeft.
2. De overmachtssituatie schorst alle contractuele verplichtingen. Klanten kunnen zich echter niet beroepen op een staking of een lock-out om te ontkomen aan hun betalingsverplichtingen. Partijen houden elkaar op de hoogte over alle ontwikkelingen van de overmachtsituatie. Als die langer duurt dan 1 maand, kan elke Partij de Overeenkomst beëindigen, zonder dat hij verplicht is een schadevergoeding te betalen aan de andere Partij. Dit recht geldt niet in het geval beschreven in de artikelen 2 en 7 van deze Algemene Voorwaarden.

## ARTIKEL 11 BESCHERMING VAN PERSOONS-GEGEVENS

1. Eneco slaat de persoonsgegevens van de Klant en/of haar vertegenwoordigers op en verwerkt deze voor de uitvoering van de Overeenkomst (met inbegrip van de communicatie met betrekking tot Klant naar de Netbeheerder en/of zijn vorige leverancier toe), klanten- en debiteurenbeheer, inschatten van verbruiken... Eneco kan de verwerkte persoonsgegevens aan verbonden vennootschappen overmaken.
2. De klant heeft het recht om zich te verzetten tegen elk gebruik van zijn gegevens met doel van directe marketing en het meedelen van deze gegevens aan derden. De Klant heeft het recht op inzage en verbetering van zijn persoonsgegevens, Dit kan schriftelijk aan Eneco België B.V., Zandvoortstraat C47/11, 2800 Mechelen met kopie van identiteitsbewijs.

## ARTIKEL 12 VERHUIZING

1. In geval van verhuizing tijdens de duur van de Overeenkomst zal Eneco Energie blijven leveren op het nieuwe Afnamepunt. Die verplichting geldt niet bij verhuis naar een ander Gewest, naar het buitenland, naar een woning zonder aparte Meetinstallatie, naar een plaats waar al een andere leverancier Energie levert of naar een gebied waar Eneco geen Energie levert aan dit type van Klanten
2. De Klant moet Eneco minstens 30 dagen voor de effectieve verhuisdatum op de hoogte brengen van zijn nieuw adres. Binnen 7 kalenderdagen na de effectieve verhuisdatum deelt de Klant aan Eneco de laatste meterstand mee van het vorige Afnamepunt op een formulier dat Eneco hem of haar bezorgt. Als er een nieuwe bewoner is in het gebouw waarvandaan de Klant verhuisd is, ondertekent de Klant samen met nieuwe bewoner dit formulier. Is er geen nieuwe bewoner, dan ondertekent de Klant het formulier alleen.

Huurde de Klant zijn vorige woning, dan moet hij samen met de eigenaar het document ondertekenen.

3. Als de Klant, om welke reden dan ook, nalaat om Eneco tijdig in te lichten over de (geplande) verhuizing, dan moet de Klant zijn verplichtingen onder de Overeenkomst blijven naleven, in het bijzonder de betaling van de Energie die, door wie ook, afgenomen is op het bestaande Afnamepunt. Die (betalings-)verplichting duurt maximaal tot de vijfenveertigste kalenderdag volgend op de dag dat hij aan Eneco de verhuizing meldt.
4. Als de Klant bovenstaande verplichtingen niet nakomt, dan betekent dit dat hij of zij onherroepelijk Eneco mandateert om bij de Netbeheerder de sluiting van de Meetinrichting aan te vragen. De Klant draagt hiervoor alle kosten. Eneco draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor de schade die eruit volgt.

## ARTIKEL 13 SLOTBEPALINGEN

1. In het geval dat Klant haar rechten en plichten uit deze overeenkomst wil overdragen aan een derde, moet Eneco hiervoor haar schriftelijke toestemming geven. Eneco heeft het recht de Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van de Klant over te dragen aan een andere persoon die aan de wettelijke bepalingen voor de levering van elektriciteit of gas voldoet. Die andere persoon is verplicht de voorwaarden van de Overeenkomst te respecteren.
2. Het Belgisch recht is van toepassing op de Overeenkomst. Enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van de exploitatiezetel van Eneco België B.V. of van de domicilie of maatschappelijke zetel van de Klant zijn bevoegd voor het beslechten van de geschillen die ontstaan tussen de partijen naar aanleiding van de Overeenkomst
3. Deze voorwaarden kunnen worden aangehaald als 'Algemene Voorwaarden Energie Huishoudelijke en Kleinzakelijke Klanten'.

Deze Algemene Voorwaarden worden van kracht op 1 juni 2011 en gelden voor Vlaanderen en Wallonië.



## CONTRACT VOOR DE LEVERING VAN GROENE ELEKTRICITEIT EN/OF GAS

Eneco contract voor de levering van elektriciteit en/of gas, afgesloten voor een periode van 1 jaar en jaarlijks stilzwijgend verlengd behalve mits voorafgaande kennisgeving 2 maanden voor het verstrijken van de lopende contractuele periode.

### Contract voor de levering van groene elektriciteit en/of gas tussen

Eneco Klant:  Professioneel  Particulier

en (velden met een (\*) moeten verplicht ingevuld worden)

Taal FR  NL  DE  EN

Onderneming (\*)

Naam (\*)

Voornaam

Geboortedatum (\*)

Ondernemingsnr (BTW) | B | E |

Adres (\*)

Nr - Postbus (\*)

Postcode - Plaats (\*)

Telefoon

GSM

Fax

E-Mail

Bankrekeningnummer (in geval van terugstorting)

Nummer identiteitskaart

*Ik erken uitdrukkelijk voorafgaand aan het afsluiten van onderhavig contract kennis genomen te hebben van de Algemene Voorwaarden en deze te begrijpen en te aanvaarden. De persoonlijke gegevens vermeld op onderhavig contract worden verwerkt door Eneco en gebruikt voor het versturen van informatie over de producten en diensten van Eneco, evenals door aanverwante ondernemingen. U hebt altijd inzagerecht en het recht om uw gegevens te verbeteren.*

**De consument heeft het recht om van onderhavig leveringscontract af te zien per aangetekend schrijven zonder kosten en zonder opgave van reden binnen een periode van 14 werkdagen, te rekenen vanaf de dag volgend op het ontvangen van de bevestiging vanwege de leverancier van het contract.**

### Leveringsadres (indien verschillend van facturatie)

Adres (\*)

Nr - Postbus (\*)

Postcode - Plaats (\*)

U bent een Professionele of een Particuliere klant :

Schatting jaarlijks verbruik van

Elektriciteit \_\_\_\_\_ KWh Gas \_\_\_\_\_ KWh

U bent een Particuliere klant :

Aantal bewoners van het leveringsadres : | | | |

Hoofdverblijf  Tweede verblijf

### Soort woning

studio  appartement  huis met 4 gevels

huis met 3 gevels  huis met 2 gevels

### Mijn belangrijkste warmtebron werkt op :

elektriciteit  gas  andere

### Ik verbruik elektriciteit met volgende apparaten :

kookfornuis  diepvriezer  droogtrommel  waterverwarmer  koelkast

wasmachine  vaatwasmachine

Aantal personen ten laste | | | |

*Uw tussentijdse factuur wordt berekend op basis van deze gegevens, rekening houdend met een gemiddeld jaarlijks verbruik en uw gekozen tarief. Ondergetekende verbindt zich ertoe groene elektriciteit en/of gas aan te kopen bij Eneco op het vermelde leveringsadres, en dit vanaf de datum van de eerste leveringsdag. Ondergetekende verleent toestemming aan Eneco om in zijn naam en voor zijn rekening alle nodige stappen te ondernemen om te veranderen van leverancier, voor de aansluiting op het netwerk, evenals alle verbruiksgegevens (ook vroegere) aan te vragen bij de beheerder van het distributienetwerk.*

### Ik wens groene Elektriciteit van Eneco te ontvangen gedurende

1 jaar

Type meter :  dag  dag/nacht  alleen nacht

EAN-nummer (\*) (vermeld op uw verbruiksfactuur)

| 5 | 4 |

EAN-nummer (alleen nacht) (mits van toepassing)

| 5 | 4 |

Nummer meter dag/nacht

Verhuis  Ja  Neen

Opening meter  Ja  Neen

Nummer meter alleen nacht

(vermeld op uw meter)

Huidige leverancier

Vervaldag contract

Geen contract (leverancier automatisch toegekend)

Vervaldag onbekend

Gewenste datum indiensttreding | | | |

*Uw contract treedt in werking op het ogenblik van het verstrijken van het contract met uw huidige leverancier, als het technisch mogelijk is, tenzij U uitdrukkelijk een andere datum van inwerkingtreding wenst. In dat geval draagt U alle verantwoordelijkheid voor de gevolgen van deze keuze, en met name voor de opzeggingsvergoeding die uw huidige leverancier zou kunnen eisen.*

### Ik wens Eneco gas te ontvangen gedurende:

1 jaar

EAN-nummer (\*) (vermeld op uw verbruiksfactuur)

| | | |

Nummer meter (vermeld op uw meter)

Verhuis  Ja  Neen

Opening meter  Ja  Neen

Huidige leverancier

Vervaldag contract

Geen contract (leverancier automatisch toegekend)

Vervaldag onbekend

Gewenste datum indiensttreding | | | |

*Uw nieuw contract treedt in werking op de vervaldag van uw huidige jaarcontract. Wij hebben u erop gewezen dat, in geval van voortijdige opzegging van uw contract, uw leverancier een schadeloosstelling kan eisen.*

### Eventuele opmerkingen :

### Betalingswijze van uw voorschotten en uw eindafrekening

Via overschrijving

Via domiciliëring (vul onderstaande strook in aub) : enkel de eerste factuur en het globale overzicht worden via de post verstuurd.

Ik wens mijn factuur via e-mail te ontvangen

### Bericht van domiciliëring

Ik ondergetekende (naam rekeninghouder)

| | | | | verzoekt de firma Eneco België B.V., met maatschappelijke zetel te Rotterdam, en bijkantoor in Zandvoortstraat C47/11, 2800 Mechelen, met ondernemingsnummer 0867.055.08, om van heden en tot uitdrukkelijke herroeping alle facturen te innen van de rekening :

Bank

Rekening Nr | | | | - | | | | |

Datum | | | |

Plaats | | | |

Handtekening klant

### Handtekening klant

Dit document is niet geldig zonder de handtekening van de klant.

Naam | | | |

Plaats | | | | Datum | | | |

*Eneco wenst u informatie over haar producten en diensten mee te delen. Staat U Eneco toe om uw persoonlijke gegevens hiervoor te verwerken evenals voor direct marketing ?  Ja  Neen*

Eneco België B.V., C. Degrez, algemeen directeur

Handtekening klant, voor akkoord

# ALGEMENE VOORWAARDEN van Eneco Belgium B.V. bij de Overeenkomst voor de Levering van elektriciteit en/of aardgas voor particulieren en klein-professionelen in België (versie 20110701)

## ARTIKEL 1 DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

**Aansluitingsovereenkomst:** de overeenkomst afgesloten tussen Klant en de Netbeheerder voor de aansluiting van het Afnamepunt. **Aansluitingspunt:** fysieke plaats waar een jaarlijks te lezen aansluiting is met het net. Wat elektriciteit betreft enkel laagspanningsaansluitingen van minder dan 56 kVA en wat aardgas betreft enkel lage drukaansluitingen. **Huishoudelijke Klant:** de natuurlijke persoon die voor niet-beroepsmatige doeleinden energie afneemt om aan zijn noden en die van zij die onder hetzelfde dak gedomicilieerd zijn te voldoen. **Niet-huishoudelijke Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die energie afneemt voor beroepsmatige doeleinden. **Eneco:** Eneco België B.V., met maatschappelijke zetel te Rotterdam, die een bijkantoor heeft aan de Zandvoortstraat C47/11, 2800 Mechelen, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0867.055.086. **Energie:** elektriciteit of hoog- of laag calorisch aardgas. **Klant:** elke persoon die van Eneco energie koopt. **Levering:** de beschikbaarstelling op het net (niet het transport/de toevoer) van de met de Klant overeengekomen hoeveelheid Energie door Eneco **Meetinrichting:** het geheel van toestellen bestemd voor de meting en/of de telling van de energieafname door Klant op het Afnamepunt. **Netbeheerder:** de beheerder van het distributienet waarop het Afnamepunt is aangesloten. **Overeenkomst:** het geheel van het contractformulier, de Algemene Voorwaarden, de Tariefkaart, evenals elke schriftelijke aanvulling of aanpassing daarvan zoals overeengekomen tussen Eneco en de Klant. **Tariefkaart:** het tariefplan voor het specifieke product dat terug te vinden is op [www.eneco.be](http://www.eneco.be) of aan de Klant ter beschikking is gesteld. 2. De Klant die het contractformulier van Eneco ondertekent, aanvaardt daarmee de Algemene Voorwaarden en erkent die vooraf te kennen. Hij ziet af van zijn eigen voorwaarden.

## ARTIKEL 2 DE OVEREENKOMST – TOT-STANDKOMING, DUUR EN EINDE

1. De Overeenkomst komt tot stand op de dag dat Eneco en de Klant ze ondertekenen of nadat de procedure voor de verkoop op afstand of buiten onderneming doorlopen is
2. Ingeval Eneco de Klant via verkoop op afstand (vb. via internet) of buiten de onderneming (vb. op een beurs) benadert, bevestigt Eneco de Overeenkomst schriftelijk aan de Klant. De Klant kan verzaken aan de Overeenkomst binnen de 14 werkdagen na ontvangst van deze bevestiging. Deze termijn is 7 werkdagen in geval van verkoop via de telefoon.
3. De Overeenkomst komt slechts tot stand onder de opschortende voorwaarde dat Eneco alle nodige stappen heeft kunnen ondernemen om de leverancierswissel in orde te brengen. Eneco kan de Overeenkomst weigeren na onderzoek mits opgave van een geldige reden. Dit is bijvoorbeeld het geval als de versie van de Algemene Voorwaarden en/of de Tariefkaart niet meer geldig is voor het type Klant, het gebied waar het Afnamepunt gelegen is, of de periode waarvoor de Klant Levering wenst of als de Klant niet kan aantonen dat hij zijn rechtmatige schulden bij de vorige energieleverancier heeft betaald. Eneco kan in het laatste geval een bankwaarborg vragen die gelijk is aan 3 maal het geschatte maandverbruik. Indien Eneco deze Overeenkomst niet aanvaardt, zal Eneco de Klant hiervan binnen de 30 dagen na de totstandkoming van de Overeenkomst op de hoogte brengen.
4. Binnen het wettelijke kader en de reglementaire termijnen, zal Eneco de Levering, in de mate van het mogelijke, starten bij het verstrijken van de leveringsovereenkomst met de vorige leverancier, of op de dag door de klant gewenst. De Klant is verantwoordelijk voor het tijdig en correct overmaken van de gegevens die Eneco

- vraagt voor de Levering.
5. De overeenkomst bepaalt een duurtijd van 1, 2 of 3 jaar. Ze loopt vanaf de eerste dag van de Levering.
  6. Na afloop van die contractduur wordt de Overeenkomst telkenmale stilzwijgend met één jaar verlengd. De Klant kan afzien van deze verlenging door een opzegging per aangetekend schrijven ten laatste 1 maand voor de afloop van de lopende periode. Eneco kan afzien van deze verlenging door een opzegging per aangetekend schrijven ten laatste 2 maand voor de afloop van de lopende periode. Als de Netbeheerder Eneco, met naleving van dezelfde termijnen, meedeelt dat de Klant van energieleverancier verandert, geldt dat voor de Klant als geldige kennisgeving van de opzegging.
  7. Niettegenstaande punt 6 kan de Huishoudelijke Klant de Overeenkomst per aangetekende brief beëindigen, voor het of de product(en) van zijn keuze, mits betaling van een schadevergoeding van 50 EUR in geval van beëindiging binnen de 6 maanden voor het einde van de lopende periode, of van 75 EUR indien de beëindiging gebeurt op meer dan 6 maanden voor het einde van de lopende periode. De opzegging kan ook worden betekend door een bericht van de Netbeheerder. De schadevergoeding blijft verschuldigd.
  8. De Niet-Huishoudelijke Klant die zijn Overeenkomst beëindigt, moet een schadevergoeding van minstens de schatting van 3 maanden verbruik betalen. Eneco kan daarenboven terugbetaling van de werkelijk geleden schade eisen. De klant moet die schade vergoeden.

## ARTIKEL 3 PRIJZEN

1. Afhankelijk van het type Aansluiting, bezorgt de Netbeheerder Eneco regelmatig de stand van de Meetinrichting. Indien Eneco hierover niet tijdig beschikt, mag Eneco de geleverde hoeveelheid schatten, onder meer op basis van de historische verbruiksgegevens. Eneco behoudt het recht om de werkelijk geleverde hoeveelheid alsnog vast te stellen en die vervolgens in rekening te brengen.
2. Eneco is niet aansprakelijk voor schade of ongemakken die het gevolg zijn van tekortkomingen door de Netbeheerder (bv. foutieve, onvolledige of laattijdige facturatie als gevolg van het verkeerd, onvolledig of ontijdig toekomen van de meetgegevens).
3. Bij twijfel over de juistheid van de meting kunnen zowel Klant als Eneco vragen dat de Meetinrichting wordt onderzocht. De Klant betaalt altijd de kosten hiervoor, behalve als de afwijking klein is en Eneco het onderzoek vroeg. Als uit het onderzoek blijkt dat er een te grote afwijking is, dan zal Eneco de hoeveelheid geleverde Energie bepalen op basis van dat onderzoek. Die herberekening geldt voor de periode dat de Meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd. Die periode kan niet langer zijn dan vierentwintig maanden. Als door de Klant de geleverde hoeveelheid niet juist kan worden vastgesteld of wanneer elke normale klant in een gelijkaardige situatie zelf de onjuistheid van de meting had moeten vaststellen, geldt de beperking van vierentwintig maanden niet.

## ARTIKEL 5 BETALING

1. Eneco kan de Klant voorschotten aanrekenen op basis van een schatting van het verbruik van de Klant. Eneco bepaalt in redelijkheid de grootte van de voorschotten. De afrekening vindt tenminste eenmaal per jaar plaats, onder verrekening van de voorschotten en eventuele andere kosten die de Klant aan Eneco is verschuldigd, behoudens indien Eneco de benodigde gegevens niet of niet tijdig heeft ontvangen. Desgevallend kan de Klant, hoogstens één keer per kwartaal, aan Eneco vragen om de hoogte van de voorschotten te wijzigen.
2. Als de Huishoudelijke Klant de facturen

- niet protesteert binnen de 12 maanden na factuurdatum, zijn ze door hem aanvaard. Een Niet-Huishoudelijke Klant moet zijn of haar facturen protesteren binnen de 15 kalenderdagen. Voor elke factuur bedraagt de betalingstermijn 15 kalenderdagen na ontvangst ervan. De betalingsverplichting van de Huishoudelijke Klant wordt opgeschort indien de klacht over de factuur terecht is en/of gedurende de tijd die Eneco nodig heeft om de klacht verder te onderzoeken. In geval van foutieve facturatie, zal Eneco bij tijdig protest van een Huishoudelijke Klant de wettelijke interest vergoeden bovenop het verschuldigde bedrag, te rekenen vanaf de betaling van het foutieve bedrag door Klant. Dit geldt niet bij Niet-huishoudelijke Klanten.
3. Eneco voert de eventuele terugbetaling van wat de Huishoudelijke Klant teveel aan voorschotten zou betaald hebben binnen de 15 kalenderdagen na de datum van de eindfactuur uit. Die verplichting bestaat niet als Eneco het bankrekeningnummer van de Klant nog niet kent. De vijftien dagen beginnen dan te lopen vanaf de kennisname door Eneco van dit rekeningnummer.
  4. Eneco stuurt haar voorschotfacturen en de eindafrekening naar het adres van het Afnamepunt of facturatieadres dat de klant heeft opgegeven, indien dat verschillend is. Dit gebeurt normaal gezien maandelijks. De Klant kan niettemin schriftelijk vragen om op twee- of driemaandelijks basis te kunnen betalen. De facturen worden geacht ontvangen te zijn drie kalenderdagen na verzendingsdatum.
  5. De Klant kan enkel via overschrijving of domiciliëring betalen. De opdracht tot domiciliëring zal door Eneco niet eerder worden gegeven dan 15 kalenderdagen na de ontvangst van de factuur.
  6. Tenzij de wet dat niet toestaat, kan Eneco administratieve kosten aanrekenen en/of intresten aanrekenen voor het verzenden van bijkomende facturen, duplicata, herinneringen, ingebrekestellingen, voor een betalingsplan als gevolg van een laattijdige betaling of indien het voorleggen van een domiciliëring door de bank wordt geweigerd. De kosten bedragen 5 EUR voor het verzenden van een gewone brief en 20 EUR voor het verzenden van een aangetekende brief. In geval van te late betaling van het geheel of een deel van de factuur, of in geval van weigering van de domiciliëring moet de Klant, van rechtswege en zonder ingebrekestelling of herinnering, nalatigheidsintresten betalen vanaf de datum van opeisbaarheid, op elk onbetaald bedrag tot de datum van volledige betaling. Eneco past de wettelijke intresten toe voor een Huishoudelijke Klant. Voor een Niet-huishoudelijke Klant past Eneco een intrestvoet toe van 1% per maand. Bovendien is de Klant een schadevergoeding verschuldigd van 15% op het onbetaalde bedrag met een minimum van 25 EUR, zonder dat het recht van Eneco vervalt een hogere schadevergoeding aan te tonen, onverminderd de toepassing van artikelen 1022 en 1023 van het Gerechtelijk Wetboek ingeval het tot een gerechtelijke procedure komt. Alle bedragen zijn onmiddellijk opeisbaar.
  7. Laattijdige betaling van één (voorschot)factuur heeft tot gevolg dat alle andere facturen, ook al was daarvoor een betalingstermijn verleend, onmiddellijk opeisbaar worden. Een betaling door Klant wordt steeds geacht betrekking te hebben op de meest recente openstaande factuur.
  8. Het is de taak van de klant om in voorkomend geval Eneco in te lichten van zijn statuut van beschermde huishoudelijke afnemer en/of zijn eventuele recht op sociaal tarief en de stavingstukken te bezorgen binnen de termijnen en volgens de modaliteiten in de wet voorzien.

## ARTIKEL 6 GARANTIE, VOORUITBETALING EN WAARBORG SOM

1. Als dit aangewezen is op basis van de financiële situatie van de Klant, kan Eneco van een Niet-huishoudelijke Klant naar vrije keuze een bank- of andere garantie, waarborgsom en/ of vooruitbetaling van facturen verlangen tot zekerheid van betaling van de contractueel verschuldigde bedragen, met een waarde in Euro die gelijk staat aan de contractwaarde inclusief transport- en distributietarieven, taksen/ heffingen en BTW. Eneco kan dit zowel vóór als na start van de Levering vragen. Als de Niet-huishoudelijke Klant aan die vraag van Eneco binnen de 15 werkdagen niet tegemoetkomt, dan kan Eneco beslissen om niet de starten met de leveringen of om eenzijdig de Overeenkomst beëindigen ten laste van Klant.
2. Van zodra er geen reden meer is om de waarborgsom te behouden, stort Eneco die terug. Zij doet dit in ieder geval zo spoedig mogelijk na beëindiging van de Overeenkomst. Het bedrag dat eventueel nog betaald moet worden, kan zij hiervan aftrekken.

## ARTIKEL 7 TUSSENTIJDSE BEÏNDIGING

1. In afwijking van artikel 2 van de Algemene Voorwaarden Eneco mag de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst onmiddellijk ontbinden als: (a) Eneco redenen heeft om aan te nemen dat de Niet-Huishoudelijke Klant zijn contractuele betalingsverplichtingen niet zal nakomen, of als de Niet-Huishoudelijke Klant in het algemeen betalingsmoeilijkheden heeft; of (b) de Niet-Huishoudelijke Klant op vraag van Eneco niet binnen de 15 werkdagen de gevraagde zekerheid gesteld heeft, overeenkomstig artikel 6 van de Algemene Voorwaarden; of (c) de Niet-Huishoudelijke Klant gedurende meer dan 15 kalenderdagen na de schriftelijke ingebrekestelling nog steeds niet betaald heeft; of (d) als de Netbeheerder of een bevoegde overheid een onderbreking of stopzetting van de Levering oplegt; of (e) de Niet-Huishoudelijke Klant fraudeert of de geleverde energie doorverkoopt aan anderen; of (f) de Niet-Huishoudelijke Klant Eneco, bij het afsluiten van of tijdens de Overeenkomst, niet onmiddellijk inlicht over elk gekend feit dat de uitvoering van de Overeenkomst kan verhinderen of bemoeilijken; of (g) de Niet-Huishoudelijke Klant niet langer gebonden is door de Aansluitingsovereenkomst; of (h) vanaf het ogenblik dat een andere leverancier Energie levert op het Afnamepunt; of (i) de Meetinrichting afwijkt van wat bepaald is in de Overeenkomst; of (j) de Niet-Huishoudelijke Klant ernstig nalaat zijn contractuele verplichtingen na te komen.
2. De Overeenkomst zal automatisch en van rechtswege ontbonden zijn als een partij failliet is verklaard.
3. Bij elk tenietgaan van de Overeenkomst beëindigt Eneco de Levering. Alle sommen die de Klant nog verschuldigd is, zijn dan onmiddellijk opeisbaar.
4. Voor wat betreft de Levering aan Huishoudelijke Afnemers, geldt het bovenstaande enkel indien dit is toegestaan door de toepasselijke wetgeving en conform de in deze wetgeving opgenomen procedures, met inbegrip van deze met betrekking tot de sociale openbare dienstverplichtingen.

## ARTIKEL 8 VOLMACHT

1. De netbeheerders zijn verantwoordelijk voor de continuïteit en de kwaliteit van de geleverde energie. Eneco is hiervoor niet aansprakelijk. De Klant dient zich rechtstreeks te richten tot zijn netbeheerder.
2. Onverminderd 9.1 is de aansprakelijkheid van Eneco en Klant beperkt tot (i) materiële schade die rechtstreeks voortvloeit uit een fout en (ii) de dood of lichamelijke letsels die het gevolg zijn van een handeling of verzuim. Eneco en de Klant zijn niet aansprakelijk voor indirecte of vervolgschade, het onvermogen winst te maken of inkomensverlies.
3. In geval van directe materiële schade is de

aansprakelijkheid van Eneco beperkt tot het totaal van de facturen voor gas- en/of elektriciteitsverbruik voor de periode van 12 maanden die het ontstaan van de schade voorafgaan.

4. De klant moet elke eis tot schadevergoeding binnen 1 maand na de datum waarop de schade is ontstaan, dan wel nadat hij de schade redelijkerwijze kon kennen, schriftelijk melden aan Eneco. Laattijdige meldingen doen het recht op schadevergoeding vervallen..
5. Klant verbindt zich er toe Eneco onmiddellijk op de hoogte te brengen bij elke wijziging van adres, naam of maatschappelijke benaming, en van enig voorval, wijziging van omstandigheden, gegevens en dergelijke meer, dat van belang kan zijn voor de correcte uitvoering van deze Overeenkomst (vb. defecte Meetinrichting, substantiële toe- of afname van energieverbruik). Specifiek voor klanten in Wallonië zal een toename van het verbruik voor huishoudelijk verbruik tot meer dan 50 % van belang zijn voor Eneco om de daaruit voortvloeiende verplichtingen te kunnen nakomen ten opzichte van de Klant.

## ARTIKEL 10 OVERMACHT

1. Indien één der partijen door overmacht zijn contractuele verplichtingen niet kan nakomen, dan zal die partij de andere partij onmiddellijk schriftelijk hierover informeren. Overmacht betekent onder meer iedere onvoorzien gebeurtenis waarover een partij redelijkerwijze geen controle heeft.
2. De overmachtssituatie schorst alle contractuele verplichtingen. Klanten kunnen zich echter niet beroepen op een staking of een lock-out om te ontkomen aan hun betalingsverplichtingen. Partijen houden elkaar op de hoogte over alle ontwikkelingen van de overmachtsituatie. Als die langer duurt dan 1 maand, kan elke Partij de Overeenkomst beëindigen, zonder dat hij verplicht is een schadevergoeding te betalen aan de andere Partij. Dit recht geldt niet in het geval beschreven in de artikelen 2 en 7 van deze Algemene Voorwaarden.

## ARTIKEL 11 BESCHERMING VAN PERSOONS-GEGEVENS

1. Eneco slaat de persoonsgegevens van de Klant en/of haar vertegenwoordigers op en verwerkt deze voor de uitvoering van de Overeenkomst (met inbegrip van de communicatie met betrekking tot Klant naar de Netbeheerder en/of zijn vorige leverancier toe), klanten- en debiteurenbeheer, inschatten van verbruiken... Eneco kan de verwerkte persoonsgegevens aan verbonden vennootschappen overmaken.
2. De klant heeft het recht om zich te verzetten tegen elk gebruik van zijn gegevens met doel van directe marketing en het meedelen van deze gegevens aan derden. De Klant heeft het recht op inzage en verbetering van zijn persoonsgegevens. Dit kan schriftelijk aan Eneco België B.V., Zandvoortstraat C47/11, 2800 Mechelen met kopie van identiteitsbewijs.

## ARTIKEL 12 VERHUIZING

1. In geval van verhuizing tijdens de duur van de Overeenkomst zal Eneco Energie blijven leveren op het nieuwe Afnamepunt. Die verplichting geldt niet bij verhuis naar een ander Gewest, naar het buitenland, naar een woning zonder aparte Meetinstallatie, naar een plaats waar al een andere leverancier Energie levert of naar een gebied waar Eneco geen Energie levert aan dit type van Klanten
2. De Klant moet Eneco minstens 30 dagen voor de effectieve verhuisdatum op de hoogte brengen van zijn nieuw adres. Binnen 7 kalenderdagen na de effectieve verhuisdatum deelt de Klant aan Eneco de laatste meterstand mee van het vorige Afnamepunt op een formulier dat Eneco hem of haar bezorgt. Als er een nieuwe bewoner is in het gebouw waarvandaan de Klant verhuist is, ondertekent de Klant samen met nieuwe bewoner dit formulier. Is er geen nieuwe bewoner, dan ondertekent de Klant het formulier alleen.

Huurde de Klant zijn vorige woning, dan moet hij samen met de eigenaar het document ondertekenen.

3. Als de Klant, om welke reden dan ook, nalaat om Eneco tijdig in te lichten over de (geplande) verhuizing, dan moet de Klant zijn verplichtingen onder de Overeenkomst blijven naleven, in het bijzonder de betaling van de Energie die, door wie ook, afgenomen is op het bestaande Afnamepunt. Die (betalings-)verplichting duurt maximaal tot de vijfenveertigste kalenderdag volgend op de dag dat hij aan Eneco de verhuizing meldt.
4. Als de Klant bovenstaande verplichtingen niet nakomt, dan betekent dit dat hij of zij onherroepelijk Eneco mandateert om bij de Netbeheerder de sluiting van de Meetinrichting aan te vragen. De Klant draagt hiervoor alle kosten. Eneco draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor de schade die eruit volgt.

## ARTIKEL 13 SLOTBEPALINGEN

1. In het geval dat Klant haar rechten en plichten uit deze overeenkomst wil overdragen aan een derde, moet Eneco hiervoor haar schriftelijke toestemming geven. Eneco heeft het recht de Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van de Klant over te dragen aan een andere persoon die aan de wettelijke bepalingen voor de levering van elektriciteit of gas voldoet. Die andere persoon is verplicht de voorwaarden van de Overeenkomst te respecteren.
2. Het Belgisch recht is van toepassing op de Overeenkomst. Enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van de exploitatiezetel van Eneco België B.V. of van de domicilie of maatschappelijke zetel van de Klant zijn bevoegd voor het beslechten van de geschillen die ontstaan tussen de partijen naar aanleiding van de Overeenkomst
3. Deze voorwaarden kunnen worden aangehaald als 'Algemene Voorwaarden Energie Huishoudelijke en Kleinzakelijke Klanten'.

Deze Algemene Voorwaarden worden van kracht op 1 juni 2011 en gelden voor Vlaanderen en Wallonië.