

Algemene Voorwaarden van het particulier contract voor levering van Wase-Windstroom door Wase Wind cvba, Samelstraat 21A te 9170 Sint-Gillis-Waas, verder "wij" of "ons" genoemd aan de Coöperant van Wase Wind cvba (verder "Coöperant" of "u" genoemd).

1. Wase-Windstroom

Wase-Windstroom is de elektriciteit, die wordt opgewekt door hernieuwbare energiebronnen.

2. Partijen

Wij leveren enkel Wase-Windstroom aan de aandeelhouders van Wase Wind cvba.

De Coöperant kan alle briefwisseling in verband met dit contract richten aan Wase Wind cvba, Samelstraat 21A te 9170 Sint-Gillis-Waas of per mail aan info@wasewind.be.

3. Contract

De Algemene Voorwaarden (en eventuele wijzigingen: cfr punt 15) vormen samen met de Bijzondere Bepalingen het Contract van levering van Wase-Windstroom tussen ons en de Coöperant. Een bepaalde versie van de Bijzondere Bepalingen, met o.a. de tarieven, is geldig voor een bepaalde periode, en wordt steeds op het Contract vermeld. Als er tegenspraak zou zijn tussen deze Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Bepalingen dan hebben de Bijzondere Bepalingen voorrang. U kunt deze Algemene Voorwaarden ook terugvinden op www.wasewind.be of zij worden u op uw eerste verzoek overgemaakt. Alleen voor Coöperanten van Wase Wind cvba kan de levering van Wase Windstroom aanvatten en kan dit Contract ingaan. Uittreden als Coöperant heeft automatisch de beëindiging van dit Contract voor gevolg, met een opzegperiode van 1 maand. Wij kunnen dit Contract te allen tijde overdragen aan een andere erkende elektriciteitsleverancier, mits de bepalingen van dit Contract geldig blijven.

4. Aansluitingspunt en leveringsadres

Dit is de fysieke plaats, waar de aansluiting op het distributienet gevestigd is en waar de levering plaatsvindt. Een aansluitingspunt heeft een adres en een EAN-nummer. De Coöperant zal iedere wijziging in leverings- of facturatieadres onverwijld schriftelijk melden. Als het facturatieadres anders is dan het leveringsadres, moet de Coöperant dit op voorhand schriftelijk melden.

5. Termijn van het Contract

De Coöperant kan kosteloos afzien van het contract door ons hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen binnen de 14 dagen na de ontvangst van de schriftelijke bevestiging van het contract. Wij kunnen pas aanvangen met de levering van Wase-Windstroom als de opzeggingstermijn bij uw huidige leverancier afgelopen is en de distributienetbeheerder de overdracht heeft uitgevoerd. Wij vragen deze overdracht aan. De Coöperant geeft ons, door ondertekening van het Contract, hiertoe uitdrukkelijk de volmacht en zal ons alle hiertoe noodzakelijke stukken en gegevens overmaken. Het contract treedt pas in werking op het moment wij in het toegangsregister van de distributienetbeheerder geregistreerd zijn als leverancier van het afnamepunt.

Dit is een contract van onbepaalde duur (tenzij anders bepaald in de Bijzondere bepalingen), en het kan door de Coöperant opgezegd worden middels een

aangetekend schrijven en met inachtnaam van een opzegtermijn van minimaal 1 maand. De opzegtermijn start vijf dagen na de verzenddatum van het aangetekend schrijven. Indien echter de distributienetbeheerder of uw eventuele nieuwe leverancier ons uw opzegging mededeelt, dan is dit eveneens een geldige opzegging – mits deze hiertoe uitdrukkelijk door u werd gemachtigd. De opzegtermijn vangt dan aan op het ogenblik, dat ze bij ons bekend is. Indien wij het contract met een aangetekend schrijven opzeggen, geldt een opzegtermijn van ten minste zestig kalenderdagen. Geen van beide partijen kan gedurende de eerste drie maanden van de levering het contract opzeggen.

6. Prijzen

De Coöperant betaalt een jaarlijkse vaste vergoeding en daarnaast een tarief per gemeten kWh. Deze prijzen bevatten alle kosten, taksen, bijdragen en zijn inclusief. Deze tarieven maken deel uit van de Bijzondere Bepalingen en worden meegedeeld via de website www.wasewind.be en worden u op uw eerste verzoek schriftelijk overgemaakt. Deze gepubliceerde tarieven zijn van toepassing gedurende een termijn en onder de voorwaarden, zoals vermeld in de dan geldende versie van de Bijzondere Bepalingen.

Als wij, voor nieuwe periodes, de tarieven aanpassen, dan wordt dit 2 maanden op voorhand aangekondigd via een schrijven aan de Coöperant. Indien de Coöperant niet akkoord gaat met de nieuwe tarieven voor de aansluitende periode, kan hij het Contract opzeggen volgens de regels van punt 5, hierboven.

7. Plichten van de Coöperant.

De Coöperant is er verantwoordelijk voor dat alle onderdelen van het Aansluitingspunt correct geplaatst zijn en goed functioneren. De Coöperant moet ook de correcte aflezing van de metergegevens mogelijk maken.

8. Meting, facturatie en betaling.

Wij maken een afrekening, op basis van de meetgegevens die de distributienetbeheerder ons ter beschikking stelt, en, op basis van de meest recente verbruiksgegevens melden wij op deze factuur ook welk voorschot voor de volgende periodes wordt gerekend voor de voorschotfactuur. Bij de Bijzondere Bepalingen kan de Coöperant aangeven welke van de voorgestelde betalingsperiodes en betalingswijzen hij verkiest. De Coöperant heeft de mogelijkheid om per brief, fax of mail een herziening van het geschatte verbruik en/of de tussentijdse factuur aan te vragen. Bij een terechte herziening zullen wij de gegevens aanpassen, zo niet geven wij binnen de twee weken een gemotiveerd antwoord. De facturen wordt geacht ontvangen te zijn op de derde werkdag na de verzending ervan. De factuur moet binnen de 15 dagen na ontvangstdatum betaald zijn. Bij Coöperanten die gebruik maken van een domiciliëringsoverdracht voorzien we een minimumtermijn van 15 dagen tussen de ontvangstdatum en de uitvoering van de domiciliëringsoverdracht. Als deze betaling op de

aangegeven vervalddag niet gebeurd is, sturen wij een herinneringsbrief. Als de betaling 15 kalenderdagen na de ontvangstdatum van de herinneringsbrief nog niet gebeurd is, dan volgen wij de wettelijk voorziene procedure inzake de sociale openbare dienstverplichting. In geval van betalingsmoeilijkheden, kunnen wij een afbetalingsplan toekennen met maximum 12 mensualiteiten. Wij kunnen in dat geval het dividend en/of het aandeel dat de Coöperant heeft bij Wase Wind cvba, en dat als waarborg werd gesteld, geheel of gedeeltelijk opeisen, ter delging van de vorderingen op de Coöperant.

Indien wij de Coöperant een bedrag verschuldigd zijn, zullen wij dit na 18 dagen terugbetalen. Indien we niet over het rekeningnummer beschikken, gaat de termijn van 15 kalenderdagen pas in vanaf het moment dat wij op de hoogte zijn gebracht van dit rekeningnummer.

9. *Verbreking en kosten in geval van niet naleving van het contract*

Indien de Coöperant zijn plichten (punt 7) of de voorziene opzegtermijnen (zie punt 5) niet zou nakomen, of de minimale aansluitingsperiode van punt 5 niet respecteert, dan is de Coöperant aan ons een bedrag van 50 € als schadevergoeding verschuldigd.

10. *Opschorting van de levering.*

Wij kunnen de leveringen tijdelijk opschorten bij overmacht of noodsituatie of bij een stroomonderbreking op last van de distributienetbeheerder of in alle gevallen van verbreking van het Contract (zie punt 9).

11. *Aansprakelijkheid.*

De continuïteit en de kwaliteit van de geleverde elektriciteit vallen onder de verantwoordelijkheid van de distributienetbeheerder. Voor een probleem met de levering of in geval van schade ten gevolge van een onderbreking, een beperking of een onregelmatigheid in de levering van de elektriciteit kan u de distributienetbeheerder rechtstreeks aanspreken. Het telefoonnummer vindt u op de factuur.

Wij dragen hiervoor geen enkele aansprakelijkheid. In geval er geen oplossing kan gevonden worden voor de problemen tussen de Coöperant en de distributienetbeheerder, zijn wij bereid – zo mogelijk – te bemiddelen. Onverminderd het voorgaande zijn zowel wij als de Coöperant slechts jegens de ander aansprakelijk voor rechtstreekse materiële schade, die voortvloeit uit een fout. De maximale vergoeding van deze schade wordt per schadegeval forfaitair vastgesteld op het totaal van de facturen voor elektriciteitsverbruik voor de periode van de 12 maanden, die het ontstaan van de schade voorafgaan. Er worden niet meer dan vier schadegevallen per jaar vergoed. Wij en de Coöperant zijn jegens elkaar niet verantwoordelijk voor indirecte en/of gevolgschade zoals – niet limitatief opgesomd – productieverlies, winstderving, verlies aan inkomsten, enz.. Ingeval de Coöperant een “huishoudelijk gebruiker” (consument) is, is de aansprakelijkheid van ons uit hoofde van verborgen gebreken slechts beperkt in de hoogst mogelijke mate, die is toegestaan door de artikelen 1641 tot 1649 van het Burgerlijk Wetboek.

12. *Fouten in facturatie*

Als wij of de Coöperant een fout zouden vinden in de facturatie, wordt dit bij aangetekend schrijven gemeld

aan de andere partij en wordt er overleg gepleegd om tot een oplossing te komen. Beide partijen hebben 12 maand, na de vervalddatum van de factuur, de tijd om de factuur te betwisten en eventueel een rechtzetting te doen. Wij hebben het recht om fouten inzake facturatie nog recht te zetten na afloop van de termijn van 12 maanden na de vervalddatum indien deze rechtzetting te wijten is aan een derde partij (b.v. distributienetbeheerder).

13. *Persoonsgegevens en confidentialiteit*

Alle inlichtingen over de Coöperant en over dit contract zijn vertrouwelijk en enkel bestemd voor intern gebruik bij Anode Be bvba en Wase Wind cvba en voor de promotie van onze producten en diensten. Deze gegevens kunnen op eerste verzoek worden ingekeken op ons kantoor. Zonder uw uitdrukkelijke toestemming zullen wij ze niet aan derden meedelen, tenzij wij daartoe van overheidswege om verzocht worden. U hebt een kosteloos recht op verzet, door eenvoudige brief, fax of mail, voor wat betreft de gegevensverwerking verricht met het oog op de commerciële promotie van producten, diensten en andere aspecten van de werking (b.v. automatische toekenning sociale maximumprijzen). Met de ondertekening van dit Contract geeft de Coöperant de toestemming aan ons om de historische verbruiksgegevens (ook voorafgaand aan de looptijd van dit contract) op te vragen bij de distributienetbeheerder. De Coöperant geeft ons ook de toestemming om, indien noodzakelijk voor een vlotte leverancierswissel, contact op te nemen met de vorige leverancier.

14. *Verhuizing.*

Een verhuizing van de Coöperant met opzegging van het contract wordt ons op voorhand schriftelijk gemeld, volgens de procedure voorzien in punt 5. Voor een verhuizing binnen het gebied van Intergem, Imewo of Imea, waarbij de Coöperant zijn contract met ons verder zet, wordt de wettelijke procedure gevolgd en neemt de Coöperant hierover ten minste 2 weken voor de verhuis contact met ons op.

15. *Wijziging van Algemene Voorwaarden.*

Wij kunnen deze Algemene Voorwaarden steeds eenzijdig wijzigen. De wijzigingen treden in werking 2 maand nadat ze aan de Coöperant schriftelijk zijn meegedeeld. Als de Coöperant niet akkoord is met de wijzigingen dan heeft hij het recht het Contract op te zeggen volgens punt 5.

16. *Geldigheid en toepasselijk recht.*

Dit Contract en de Algemene voorwaarden blijven ook geldig als één of meerdere delen ervan nietig zijn of worden. Het feit dat wij niet zouden aandringen op de naleving van één of meerdere bepalingen van dit Contract betekent niet dat wij verzaken aan dat recht of een beperking van dat recht aanvaarden.

Het Belgische recht is van toepassing op dit Contract. Enkel de rechtbanken van Dendermonde en de Vrederechter van het kanton Beveren of de rechter van de woonplaats van de Coöperant zijn bevoegd om te oordelen over geschillen in verband met de uitvoering van dit contract.

DOMICILIERINGSOPDRACHT

Ondergetekende,

Naam:
Voornaam:
Adres:
.....

Rekeningnummer:

verzoekt Wase Wind cvba, Samelstraat 21A - 9170 Sint-Gillis-Waas,
ondernemingnummer 0476 210 711 en referentenummer voor domiciliëring: 00476 210 711 om vanaf
heden en tot uitdrukkelijke herroeping, al de facturen met referte:
(klantnummer ingevuld door Wase Wind)

opgemaakt op naam van :

(enkel invullen als de bestemming van de facturen niet de rekeninghouder is)

Naam:
Voornaam:
Adres:
.....

te incasseren door debet van voormeld rekeningnummer.

Naam:
Datum:

Handtekening van de rekeninghouder

Domiciliëeringsnummer

.....
(wordt ingevuld door de bank)

Praktische modaliteiten

1. De betaling zal slechts worden uitgevoerd voor zover er voldoende en beschikbare provisie op de rekening is.
2. Het is mogelijk dat er tijdens de eerstvolgende dagen nog facturen ter betaling aangeboden worden. Deze dienen zoals voordien te worden betaald.
3. Elk van de betrokken partijen heeft het recht de domiciliëring te herroepen. Indien u deze domiciliëring wenst te herroepen, wendt u zich tot uw financiële instelling. Zo nodig verwittigt u de schuldenaar op wiens naam de facturen worden opgesteld. De herroeping zal uiterlijk 10 bankwerkdagen na de afgifte van het bericht van herroeping van kracht worden. Uw financiële instelling zal de schuldeiser op de hoogte brengen. Indien uw financiële instelling de domiciliëring herroept, dan zal ze u en de schuldeiser hiervan op de hoogte brengen. Desgevallend dient u de schuldenaar van de facturen hiervan rechtstreeks op de hoogte te brengen.
4. Alle betwistingen met betrekking tot de facturen worden rechtstreeks geregeld tussen de schuldenaar en diens schuldeiser.